

Стандартизованная консультационная услуга «Анализ и оптимизация сквозного бизнес-процесса»

Аннотация

Проект анализа и оптимизации дает возможность трансформировать выбранный Заказчиком сквозной бизнес-процесс для повышения его эффективности, сокращения сроков выполнения, повышения качества результатов, снижения рисков, внедрения современных средств автоматизации.

Проект является комплексным, т.е. предполагает предварительную диагностику сквозного бизнес-процесса, анализ потенциала его оптимизации, проведение углубленного анализа, разработку мероприятий по оптимизации, внедрение изменений, проверку результативности и эффективности новой версии бизнес-процесса.

Идея проекта:



Проект выполняется с активным вовлечением руководителей и специалистов компании путем создания и организации работы временных рабочих групп.

В рамках проекта применяются такие методы анализа, как:

- формирование проблемного поля по процессу;
- разработка графических схем в нотации IDEF0 и BPMN;
- анализ времени выполнения;
- анализ потерь;
- анализ ограничений;
- количественный анализ данных;
- имитационное моделирование процесса (при необходимости);
- анализ «затраты/эффективность»;
- оценка рисков;
- прочие.

Цели оказания услуг

Цели оказания услуг:

- анализ сквозного бизнес-процесса;
- выявление проблем и их причин;

- анализ потенциала оптимизации процесса;
- разработка мероприятий по оптимизации процесса;
- внедрение изменений в процесс;
- проверка результативности и эффективности изменений;
- вовлечение персонала в работу по улучшению процесса.

Состав услуг

Услуга по анализу и оптимизации сквозного бизнес-процесса включает:

№	Наименование группы услуг	Результат	Срок, календарных дней	Стоимость, рублей. НДС не облагается
1	Диагностика сквозного бизнес-процесса*	Отчет по результатам Диагностики сквозного бизнес-процесса, в т.ч.: 1. Проблемное поле по процессу. 2. Анализ потенциала оптимизации. 3. Цели и показатели оптимизации. 4. Сформированная временная рабочая группа по анализу и оптимизации процесса.	14-21	80 000
2	Углубленный анализ сквозного бизнес-процесса	Отчет по результатам анализа сквозного бизнес-процесса, в т.ч.: 1. Гипотезы о причинах проблем. 2. Модели процесса «Как есть» в нотации IDEF0 (при необходимости) и BPMN. 3. Результаты углубленного анализа причин проблем (в т.ч. графики, диаграммы и др). 4. Подтверждение/опровержение гипотез о причинах проблем. 5. Предварительный перечень мероприятий по оптимизации сквозного процесса (включая анализ «затраты/эффективность» и оценку рисков).	30-45	580 000
3	Разработка мероприятий по оптимизации сквозного бизнес-процесса	1. Программа мероприятий по оптимизации сквозного процесса. 2. Модели процесса «Как должно быть» в нотации IDEF0 (при необходимости) и BPMN 3. Детальные планы работы по каждому мероприятию. 4. Сформированные временные рабочие группы сотрудников организации.	20-25	480 000
4	Внедрение изменений**	1. Еженедельные отчеты о статусе внедрения изменений. 2. Документация по процессу в соответствии с планами мероприятий по оптимизации. 3. Отчет о внедрении изменений в сквозном бизнес-процессе.	30-60	290 000
5	Анализ результативности и эффективности изменений	1. Отчет по результатам анализа результативности и эффективности сквозного бизнес-процесса.	14-20	50 000
	Всего:			1 480 000

* - по результатам выполнения Диагностики и анализа потенциала оптимизации Заказчик может принять решение по выбору другого сквозного бизнес-процесса.

** - осуществляется силами временных рабочих групп из числа сотрудников Заказчика при оперативном контроле и методическом сопровождении со стороны Исполнителя.

Пример. Сквозной бизнес-процесс проходит через 5 структурных подразделений организации, повторяется 10 раз в месяц (10 экземпляров). Эффект от оптимизации сквозного бизнес-процесса по снижению затрат – 50 тыс. рублей на один экземпляр. Общий эффект за год – 6 млн. рублей. При затратах на проект 1,48 млн.рублей, эффективность проекта - более 400%.

Проект выполняет команда консультантов Исполнителя с привлечением рабочей группы Заказчика.

Условия оказания услуг

- проект выполняется полностью дистанционно с использованием платформы Zoom;
- в случае очного выполнения проекта стоимость увеличивается с учетом оплаты транспортных расходов и проживания группы консультантов Исполнителя;
- заключается договор на оказание консультационных услуг;
- 50% предоплата по каждой группе услуг;
- окончательный расчет – в течение 3 банковских дней с момента подписания акта сдачи-приемки оказанных услуг по каждой группе.

Контакты: info@bpm3.ru