

Программа тренинга «Business Studio 5: моделирование, анализ и регламентация бизнес-процессов»

6 вебинаров по 4 астр. часа

Автор и ведущий: Владимир Репин, к.т.н., доцент, консультант по управлению, член АВРМР Russian Chapter, Генеральный директор ООО «Владимир Репин Менеджмент», руководитель отдела Анализа и методологического обеспечения ПО № 8 ГБУ «Аналитический центр» Департамента экономической политики и развития города Москвы.

Аннотация

Тренинг дает возможность в течение 6 вебинаров по 4 астр. часа освоить навыки проектирования организационной и ролевой структуры компании, проектирования и анализа бизнес-процессов в нотациях IDEF0 и BPMN (eEPC), имитационного моделирования процессов, разработки карты целей и показателей, формирования шаблонов отчетов для автоматизации выгрузки регламентирующих документов с использованием программного продукта Business Studio 5.

На тренинге слушатели изучают основные функциональные возможности современной среды моделирования Business Studio 5. Получают полное представление о том, как использовать этот программный продукт в качестве платформы при внедрении Системы управления бизнес-процессами компании.

В рамках тренинга эффективно сочетается изучение методических аспектов, требований нотаций, функционала системы и подходов к использованию Business Studio в компании.

Соотношение времени в рамках тренинга: 30-35% - на методические аспекты, 65-70% - на практические занятия в среде Business Studio 5.

Очень важно, что участники тренинга могут закрепить полученные знания и навыки, выполняя домашние задания (схема орг. структуры, модели бизнес-процессов в нотациях IDEF0 и BPMN, карта целей и показателей). Домашние задания проверяются и рассматриваются на тренингах. Слушатели получают проверенные задания с комментариями ведущего тренинга.

Для кого

Тренинг ориентирован на руководителей и специалистов, которым необходимо овладеть знаниями и навыками моделирования, анализа и регламентации бизнес-процессов с использованием программного продукта Business Studio 5. Базовые знания нотаций моделирования процессов желательны, но не обязательны.

Цели

Цели тренинга:

- изучить архитектуру и базовые функциональные возможности программного продукта Business Studio;

- освоить методы проектирования архитектуры бизнес-процессов компании с использованием нотации IDEF0;
- научиться моделировать бизнес-процессы в нотации BPMN (eEPC);
- освоить метод проектирования целей и показателей для управления бизнес-процессами;
- научиться разрабатывать шаблоны отчетов для автоматической выгрузки регламентирующих документов из Business Studio;
- получить ответы на все практически вопросы по внедрению Business Studio.

Программа тренинга

Вебинар I, 4 астр. часа.

9:00 – 10:00 Тема 1. Интерфейс Business Studio: краткий обзор

Линейка программных продуктов Business Studio. Архитектура Business Studio. Интерфейс пользователя в Business Studio. Окна. Навигация. Справочники. Базовые функции Business Studio.

10:00 – 10:30 Тема 2. Моделирование организационной структуры компании

Создание справочника организационной структуры. Перемещение и переименование объектов. Правила именования подразделений и должностей. Особенности формирования орг. структуры территориально распределенных организаций.

10:30 – 10:45 Перерыв на кофе

10:45 – 13:00 Тема 2. Моделирование организационной структуры компании. Продолжение.

Формирование графической схемы организационной структуры. Функционал Business Studio по управлению схемой организационной структуры. Изменение визуальных стилей. Вывод дополнительной информации на схему. Правила удаления подразделений и должностей из справочника «Субъекты». Роли и должности. Создание справочника ролей. Правила именования ролей. Связи должностей и ролей. Базовый функционал Business Studio по формированию должностных инструкций и положений о подразделениях. Выдача домашнего задания по построению модели орг. структуры и ролевой модели в Business Studio.

Вебинар II, 4 астр. часа.

9:00 – 9:30 Проверка домашнего задания.

Проверка домашнего задания по построению модели орг. структуры и ролевой модели в Business Studio.

9:30 – 10:30 Тема 3. Моделирование в нотации «IDEF0»

Цели и задачи создания архитектуры бизнес-процессов компании. Возможные методические подходы к формированию архитектуры бизнес-процессов. Структурная модель процессов. Модель на основе базовых функций бизнеса (цепочек создания ценности). Концепция ABPMP. Модель сквозного бизнес-процесса масштаба компании. Формирование графической схемы процесса в нотации IDEF0. Примеры.

10:30 – 10:45 Перерыв на кофе

10:45 – 13:00 Тема 3. Моделирование в нотации «IDEFO». Продолжение.

Правила моделирования в IDEFO. Контекстная диаграмма. Декомпозиция процессов. Правила формирования графической модели. Смысл стрелок на схемах IDEFO. Использование внешних ссылок. Привязка документов к стрелкам. Правила работы со стрелками. Миграция и туннелирование стрелок. Назначение владельцев и исполнителей процессов. Междиаграммные ссылки. Особенности использования нотации IDEFO в Business Studio. Выдача домашнего задания по построению моделей бизнес-процессов в нотации IDEFO в Business Studio.

Вебинар III, 4 астр. часа.

9:00 – 9:45 Проверка домашнего задания.

Проверка домашнего задания по построению моделей бизнес-процессов в нотации IDEFO в Business Studio.

9:45 – 10:30 Тема № 4. Базовые аспекты моделирования процессов в нотации BPMN

Общая информация о нотации BPMN (кратко). Почему целесообразно использовать нотацию BPMN для описания, анализа, регламентации и автоматизации процессов. Нотация BPMN как корпоративный инженерный стандарт. Описание бизнес-процесса в нотации BPMN: основы. Аналитические (описательные) модели. Исполняемые модели. Понятие токена. Понятие экземпляра процесса. Базовая семантика BPMN: стартовые и завершающие события, шлюзы «ИЛИ» и «И». Примеры типовых логических ошибок на схемах процессов («процессные паттерны»).

10:30 – 10:45 Перерыв на кофе

10:45 – 13:00 Тема № 4. Базовые аспекты моделирования процессов в нотации BPMN. Продолжение.

Моделирование движения документов внутри процесса. Моделирование движения документов между процессами. Возможности по созданию свернутых пулов. Использование внешних ссылок. Межпроцессное взаимодействие при помощи отправки и получения сообщений. Граничные события. Типы циклов. Использование маркеров событий и операций. Выдача «Домашнего задания» по моделированию трех связанных между собой процессов в нотации в нотации BPMN.

Вебинар IV, 4 астр. часа.

9:00 – 9:45 Проверка домашнего задания.

Проверка домашнего задания по моделированию трех связанных между собой процессов в нотации в нотации BPMN. Обсуждение ошибок моделирования процессов в нотации BPMN.

9:45 – 10:30 Тема № 5. Сложные аспекты моделирования процессов в нотации BPMN.

Разбор типовых ошибок моделирования. Использование терминов. Расположение объектов на схеме. Лишние операции на схеме процесса. Сложные

примеры логических ошибок. Примеры описательных процессов с ошибками. Правило двух стрелок и последствия его нарушения. Использование шлюзов.

10:30 – 10:45 Перерыв на кофе

10:45 – 13:00 Тема № 5. Сложные аспекты моделирования процессов в нотации BPMN. Продолжение.

Шлюзы и бизнес-правила – корректное использование шлюзов. Моделирование бизнес-правил в нотации BPMN в Business Studio. Замена операций шлюзами и событиями. Использование нескольких событий для старта процесса. Межпроцессное взаимодействие: использование событий отправки и получения сообщений: типовые ошибки. Ошибки при использовании таймеров. Некорректное использование маркеров. Примеры моделей. Чек-лист контроля качества модели процесса. Интеграция бизнес-процессов. Понятие процессной сущности. Использование типовых процессов. Практическое занятие по выявлению ошибок на схемах процессов. Практическое занятие по отработке сложных аспектов моделирования бизнес-процессов в нотации BPMN. Выдача «Домашнего задания» по моделированию бизнес-процессов компании в нотации BPMN.

Вебинар V, 4 астр. часа.

9:00 – 10:00 Проверка домашнего задания.

Проверка домашнего задания по моделированию бизнес-процессов компании в нотации BPMN. Обсуждение ошибок моделирования процессов в нотации BPMN. Тест на знание нотации BPMN.

10:00 – 10:30 Тема 6. Цели, показатели, стратегические карты

Моделирование целей и показателей в Business Studio. Формирование стратегической карты. Создание целей. Паспорта целей. Типовые ошибки при формулировке целей. Примеры. Тест на понимание корректных формулировок целей.

10:30 – 10:45 Перерыв на кофе

10:45 – 11:30 Тема 6. Цели, показатели, стратегические карты. Продолжение.

Создание показателей. Виды показателей. Паспорта показателей. Тест на понимание корректных формулировок показателей. Привязка показателей к целям. Оценка степени достижения целей при помощи измерения показателей. Привязка показателей к процессам и субъектам. Визуализация значений показателей (план/факт, тренды и проч.) на портале Business Studio. Выдача домашнего задания по разработке целей и показателей для управления бизнес-процессами.

11:30 – 13:00 Тема 7. Имитационное моделирование бизнес-процессов в Business Studio

Представление примеров имитационных моделей в Business Studio. Подготовка модели бизнес-процесса для имитационного моделирования. Заполнение необходимых параметров операций процесса. Заполнение стоимостных параметров ресурсов, которые будут использованы при выполнении процессов (временные и материальные). Запуск процесса на имитацию. Сохранение, просмотр и анализ результатов имитации.

Вебинар VI, 4 астр. часа.

9:00 – 9:45 Проверка домашнего задания.

Проверка домашнего задания по разработке целей и показателей для управления бизнес-процессами.

9:45 – 10:30 Тема 8. Формирование шаблонов отчетов для выгрузки регламентирующих документов

Понятие отчета в Business Studio. Интерфейс создания отчетов. Разработка шаблона для выгрузки регламента выполнения процесса. Создание привязок. Тестирование привязок. Копирование привязок.

10:30 – 10:45 Перерыв на кофе

10:30 – 13:00 Тема 8. Формирование шаблонов отчетов для выгрузки регламентирующих документов. Продолжение.

Выгрузка общих положений, информации об исполнителя, графической схемы процесса, описания выполнения операций процесса в виде таблицы и форматированного текста. Вывод форм приложений к регламенту. Использование сложных, вложенных привязок. Создание простых фильтров. Редактор классов и параметров Meta-Edit. Создание текстового атрибута для процесса. Создание объектных атрибутов. Создание списков. Примеры.

Каждому участнику тренинга вручается номерной сертификат:

Сертификат

№ 5555 подтверждает, что

Алексеев
Николай Петрович

принял участие в тренинге

« Business Studio 5: моделирование,
анализ и регламентация бизнес-
процессов »

Месяц 2021 года

г. Москва



Генеральный директор
ООО «Владимир Репин Менеджмент»
В. В. Репин, к.т.н., доцент

Каждому участнику предоставляют книги Владимира Репина (в электронном виде):



Условия проведения

Корпоративный тренинг проводится в формате 6-и вебинаров длительностью 4 астр. часа в удобное для вас время. Используется платформа Zoom.

Количество участников - до 12 человек в группе.

Программа может быть изменена по согласованию с Заказчиком, в т.ч. нотация BPMN заменена на нотацию eEPC (не рекомендуется).

Предоставляются:

- необходимое количество полнофункциональных лицензий Business Studio (на время проведения тренинга);
- методические материалы к тренингу в pdf-формате;
- книга Владимира Репина «Моделирование бизнес-процессов в нотации BPMN. Пособие для начинающих. Часть I».
- книга Владимира Репина «Разработка архитектуры бизнес-процессов компании в Business Studio»;
- книга Владимира Репина «Моделирование бизнес-процессов в нотации BPMN. Часть II. Практикум в BPMS: Bizagi Digital Platform»;
- сертификаты, подтверждающие участие в тренинге;
- результаты проверки «домашних заданий»;
- ссылки на литературу по теме;
- видео-записи вебинаров.

Контакты: info@bpm3.ru

Ссылка на программу на сайте: <https://repin.guru/program/business-studio-5-modelirovanie-analiz-i-reglamentatsiya-biznes-protssesov/>