

Программа тренинга «Внедрение системы управления бизнес-процессами для собственников и топ-менеджеров»

Вебинар, 4 часа

Автор и ведущий: Владимир Репин, к.т.н., доцент, консультант по управлению, член АВРМР Russian Chapter, Генеральный директор ООО «Владимир Репин Менеджмент», руководитель отдела Анализа и методологического обеспечения ПО № 8 ГБУ «Аналитический центр» Департамента экономической политики и развития города Москвы.

Аннотация

Собственникам и топ-менеджерам в сжатом виде в течение 4 часов предоставляется ключевая информация о том, как разработать и внедрить Систему управления бизнес-процессами (СУБП) – часть общей системы управления, которая дает возможность создать эффективную практику работы с бизнес-процессами на всех уровнях управления, внедрить культуру улучшения процессов, повысить эффективность и конкурентоспособность компании.

В рамках тренинга раскрывается информация о целях внедрения СУБП и преимуществах, которые получает компания: повышение эффективности бизнес-процессов, сокращение сроков их выполнения, повышение качества продуктов и услуг, повышение удовлетворенности клиентов и, в конечном счете, повышение конкурентоспособности компании.

Представлена информация об архитектуре СУБП, используемые методы и инструментах (разработка архитектуры процессов, управление бизнес-процессами по целям и показателям, моделирование и анализ процессов в нотации BPMN и проч.), требованиях к компетенциям сотрудников, рискам.

В рамках тренинга выполняется экспресс-оценка зрелости СУБП (практики работы с бизнес-процессами) компании. Обсуждаются ближайшие шаги по развитию процессного управления.

Проведение тренинга может стать стартовой точкой в дорожной карте проекта внедрения или совершенствования системы управления бизнес-процессами организации. Тренинг дает возможность обосновать для собственников и топ-менеджеров важность работы с бизнес-процессами и внедрения СУБП в компании.

Для кого

Тренинг ориентирован на собственников и топ-менеджеров компании, а так же руководителей, ответственных за внедрение технологий процессного управления в организации.

Цели

Цели тренинга:

- узнать о возможностях и преимуществах СУБП;

- получить информацию об архитектуре СУБП, используемых методиках и инструментах;
- оценить текущий уровень зрелости СУБП компании;
- наметить ближайшие шаги по внедрению практики работы с бизнес-процессами.

Программа тренинга

9:00 – 9:30 Тема 1. Цели управления бизнес-процессами

Определение бизнес-процесса. Структурная схема бизнес-процесса. Контекст процесса: входы и поставщики, выходы и потребители. Технология выполнения процесса. Ресурсы процесса. Цели и практические результаты системного управления бизнес-процессами компании. Почему выгодна работа с бизнес-процессами? Существующие подходы к внедрению процессного управления.

9:30 – 10:30 Тема 2. Система управления бизнес-процессами: архитектура, методы и инструменты

Система управления бизнес-процессами, как часть общей системы управления организацией. Архитектура бизнес-процессов. Управление бизнес-процессами по целям и показателям. Система стимулирования руководителей на улучшение бизнес-процессов по KPI (КПЭ). Практика описания и анализа бизнес-процессов.

10:30 – 10:45 Перерыв на кофе

10:45 – 11:30 Тема 2. Система управления бизнес-процессами: архитектура, методы и инструменты. Продолжение

Практика оптимизации бизнес-процессов и внедрения изменений. Автоматизация бизнес-процессов (в BPMS). Стандартизация бизнес-процессов. Контроль и аудит бизнес-процессов. Корпоративная система обучения персонала методам процессного управления. Процессный офис.

11:30 – 12:00 Практическое занятие. Экспресс-оценка уровня зрелости системы управления компанией

Представление метода проведения экспресс-оценки зрелости СУБП. Работа в группах. Проведение оценки зрелости. Представление результатов. Обсуждение.

12:00 – 12:10 Перерыв на кофе

12:10 – 12:45 Тема 3. Проект внедрения системы управления бизнес-процессами

Этапы проекта внедрения СУБП. Куратор проекта. Руководителей проекта. Процессный офис. Участники проекта. Типовые этапы выполнения проекта. Примеры проектов. Разработка Концепции внедрения СУБП (Стандарт «Система управления бизнес-процессами компании»). Разработка архитектуры бизнес-процессов. Выбор и внедрение инструмента проектирования бизнес-процессов. Выбор нотации моделирования. Разработка Соглашения по моделированию. Организация работы по описанию и анализу процессов. Стандартизация процессов. Разработка Стандарта управления внутренними нормативно-методическими документами. Управление проектами оптимизации процессов. Разработка Стандарта внедрения изменений в процессах. Организация оперативного управления процессами. Типовые риски проекта. Примеры проектов внедрения СУБП.

12:45 – 13:00 **Ответы на вопросы. Обсуждение.**

Условия проведения

Корпоративный тренинг проводится в формате вебинара длительностью 4 астр. часа в удобное для вас время. Используется платформа Zoom.

Программа может быть изменена по согласованию с Заказчиком.

Предоставляются:

- презентация в pdf-формате;
- файл MS Excel для выполнения экспресс-оценки уровня зрелости Системы управления бизнес-процессами;
- предоставляются ссылки на практически важные материалы по теме;
- видео-запись вебинара.

Контакты: info@bpm3.ru

Ссылка на программу на сайте: <https://repin.guru/program/vnedrenie-sistemy-upravleniya-biznes-protsessami-dlya-sobstvennikov-i-top-menedzherov/>