

Программа тренинга «Внедрение системы управления бизнес-процессами»

4 вебинара по 4 астр. часа

Автор и ведущий: Владимир Репин, к.т.н., доцент, консультант по управлению, член АВРМР Russian Chapter, Генеральный директор ООО «Владимир Репин Менеджмент», руководитель отдела Анализа и методологического обеспечения ПО № 8 ГБУ «Аналитический центр» Департамента экономической политики и развития города Москвы.

Аннотация

Руководителям и специалистам предлагается подробная информация по внедрению Системы управления бизнес-процессами. СУБП – это часть общей системы управления, которая дает возможность создать эффективную практику работы с бизнес-процессами на всех уровнях управления, внедрить культуру улучшения процессов, повысить эффективность и конкурентоспособность компании.

В рамках тренинга подробно, в течение четырех вебинаров длительностью по 4 астр. часа, раскрывается информация о целях внедрения СУБП и преимуществах, которые получает компания: повышение эффективности бизнес-процессов, сокращение сроков их выполнения, повышение качества продуктов и услуг, повышение удовлетворенности клиентов и, в конечном счете, повышение конкурентоспособности компании.

Представлена подробная информация об архитектуре СУБП, используемых методах и инструментах (разработка архитектуры процессов, управление бизнес-процессами по целям и показателям, моделирование и анализ процессов в нотации BPMN и проч.), требованиях к компетенциям сотрудников, рискам.

В рамках тренинга выполняется экспресс-оценка зрелости СУБП (практики работы с бизнес-процессами) компании. Обсуждаются ближайшие шаги по развитию процессного управления.

Проводятся практические занятия по проектированию и анализу бизнес-процессов, оценке качества регламентирующих документов.

Проведение тренинга может стать стартовой точкой в дорожной карте проекта внедрения или совершенствования системы управления бизнес-процессами организации.

Для кого

Тренинг ориентирован на руководителей 1-3 уровня и специалистов, который будут принимать активное участие во внедрении системы управления бизнес-процессами компании.

Цели

Цели тренинга:

- узнать о возможностях и преимуществах СУБП;
- получить подробную информацию об архитектуре СУБП, используемых методиках и инструментах;
- изучить методику формирования архитектуры бизнес-процессов компании;
- практически освоить основы проектирования и анализа процессов с использованием нотации BPMN;
- узнать о современных возможностях и перспективах автоматизации и роботизации бизнес-процессов;
- оценить текущий уровень зрелости СУБП компании;
- узнать, как разработать план внедрения СУБП в компании;
- получить заряд энергии, необходимый для успешного внедрения процессного управления.

Программа тренинга

Вебинар I, 4 астр. часа.

9:00 – 10:30 Тема 1. Базовые понятия управления бизнес-процессами

Определение бизнес-процесса. Структурная схема бизнес-процесса. Контекст процесса: входы и поставщики, выходы и потребители. Технология выполнения процесса. Ресурсы процесса. Цели и практические результаты системного управления бизнес-процессами компании. Почему выгодна работа с бизнес-процессами? Существующие подходы к внедрению процессного управления. Оперативное управление бизнес-процессами. Совершенствование процессов. Цикл PDCA.

10:30 – 10:45 Перерыв на кофе

10:45 – 11:45 Тема 2. Система управления бизнес-процессами: архитектура, методы и инструменты

Система управления бизнес-процессами, как часть общей системы управления организацией. Архитектура бизнес-процессов. Управление бизнес-процессами по целям и показателям. Система стимулирования руководителей на улучшение бизнес-процессов по KPI (КПЭ). Практика описания и анализа бизнес-процессов. Практика оптимизации бизнес-процессов и внедрения изменений.

11:45 – 11:55 Перерыв на кофе

11:55 – 12:30 Тема 2. Система управления бизнес-процессами: архитектура, методы и инструменты. Продолжение

Автоматизация бизнес-процессов (в BPMS). Стандартизация бизнес-процессов. Контроль и аудит бизнес-процессов. Корпоративная система обучения персонала методам процессного управления. Процессный офис.

12:30 – 13:00 Практическое занятие. Экспресс-оценка уровня зрелости системы управления компанией

Представление метода проведения экспресс-оценки зрелости СУБП. Работа в группах. Проведение оценки зрелости. Представление результатов. Обсуждение.

Вебинар II, 4 астр. часа.

9:00 – 10:30 Тема 3. Разработка архитектуры бизнес-процессов компании

Реестр процессов компании. Архитектура бизнес-процессов. Цели построения и использования архитектуры бизнес-процессов компании. Инженерная модель. Эскизная модель. Методические подходы к построению архитектуры процессов. Структурная модель процессов. Модель на основе бизнес-функций или цепочек создания ценности. Модель сквозного бизнес-процесса. Использование нотации IDEF0 для построения моделей верхнего уровня.

10:30 – 10:45 Перерыв на кофе

10:45– 11:45 Практическое занятие. Разработка архитектуры бизнес-процессов

Работа в трех группах. Разработка архитектуры бизнес-процессов по трем методам: структурная модель, модель бизнес-функций (цепочек создания ценности), модель сквозного бизнес-процесса масштаба компании. Формирование проблемного поля по бизнес-процессам. Представление результатов. Обсуждение.

11:45 – 11:55 Перерыв на кофе

11:55 – 13:00 Тема 4. Моделирование бизнес-процессов в нотации BPMN.

Цели и задачи моделирования бизнес-процессов на операционном уровне. Краткий обзор нотаций: простая блок-схема, eEPC, BPMN. Преимущества нотации BPMN как корпоративного стандарта для проектирования, регламентации и автоматизации бизнес-процессов. Описание бизнес-процесса в нотации BPMN: основы. Исполняемые бизнес-процессы. Понятие токена. Понятие экземпляра процесса. Базовая семантика BPMN. Чек-лист контроля качества схемы бизнес-процесса.

Выдача «домашнего задания» по разработке моделей бизнес-процессов в нотации BPMN.

Вебинар III, 4 астр. часа.

9:00 – 9:30 Разбор домашних заданий

Разбор домашних заданий – схем бизнес-процессов в нотации BPMN. Обсуждение.

9:30 – 10:30 Тема 5. Анализ и оптимизация бизнес-процессов

Критерии выбора процессов для оптимизации. Проект анализа и оптимизации бизнес-процесса. Качественные методы анализа процессов. Формирование проблемного поля. Анализ графических схем процессов. Количественные методы анализа процессов. Графики и диаграммы. Корреляционные зависимости. Гистограммы. Анализ времени выполнения процесса. Методы Lean: анализ потерь. Использование имитационного моделирования для анализа процесса.

10:30 – 10:45 Перерыв на кофе

10:45 – 11:15 Тема 5. Анализ и оптимизация бизнес-процессов. Продолжение

Принципы проектирования эффективного процесса. Вертикальное и горизонтальное сжатие процесса. Разработка мероприятий по оптимизации бизнес-процесса. Внедрение изменений. Непрерывное совершенствование бизнес-процессов. Цикл PDCA. Подрывные инновации и бизнес-модели. Поиск и внедрение инноваций в бизнес-процесс.

11:15 – 11:45 Деловая игра «Анализ и оптимизация бизнес-процесса».

Представление имитационной модели бизнес-процесса. Расчет времени выполнения и стоимости. Анализ бизнес-процесса в группах (на учебном примере: «Разработка технико-коммерческого предложения для клиента»). Формирование предложений по его оптимизации. Проверка предложений с использованием имитационной модели.

11:45 – 11:55 Перерыв на кофе

11:55 – 13:00 Тема 6. Регламентация и стандартизация бизнес-процессов.

Проблемы регламентации бизнес-процессов в компании. Диагностики системы стандартизации бизнес-процессов. Структура ВНМД (внутренних нормативно-методических документов). Формы ВНМД. Качество ВНМД. Практическое занятие по оценке качества ВНМД. Бизнес-процессы жизненного цикла управления ВНМД. Автоматизированное формирование регламентов на основе моделей бизнес-процессов. Создание гипертекстовой базы знаний по ВНМД компании. Выдача «домашнего задания» по анализу бизнес-процесса и разработке предложений по его оптимизации.

Вебинар IV, 4 астр. часа.

9:00 – 9:30 Разбор домашних заданий

Разбор домашних заданий – результатов анализа бизнес-процессов. Обсуждение.

9:30 – 10:30 Тема 7. Разработка целей и показателей для управления процессами.

Цели и показатели для управления бизнес-процессами. Стратегическая карта и ССП. Результативность, эффективность, время, качество. Паспорта целей и показателей. Типовые ошибки при разработке показателей. Примеры. Управления бизнес-процессами на основе показателей. Мониторинг. Использование BPMS для анализа показателей процесса. Анализ отклонений. Коррекция. Корректирующие и предупреждающие действия.

10:30 – 10:45 Перерыв на кофе

10:45– 11:00 Практическое занятие. Выбор показателей для управления бизнес-процессами.

Обучение на кейсах. Представление показателей. Обсуждение.

11:00 – 11:45 Тема № 8. Автоматизация бизнес-процессов

Современное программное обеспечение для автоматизации бизнес-процессов: обзор. BPMS: функционал современных BPM-систем. Low-code. Принципы работы PRA-систем (роботизация процессов). Process mining и Process discovery. Примеры проектов. Мировые тенденции развития BPM-систем. Основные этапы проекта автоматизации бизнес-процесса. Примеры.

11:45 – 11:55 Перерыв на кофе

11:55 – 13:00 Тема 9. Проект внедрения системы управления бизнес-процессами

Этапы проекта внедрения СУБП. Куратор проекта. Руководителей проекта. Процессный офис. Участники проекта. Типовые этапы выполнения проекта. Примеры проектов. Разработка Концепции внедрения СУБП (Стандарт «Система

управления бизнес-процессами компании»). Разработка архитектуры бизнес-процессов. Выбор и внедрение инструмента проектирования бизнес-процессов. Выбор нотации моделирования. Разработка Соглашения по моделированию. Организация работы по описанию и анализу процессов. Стандартизация процессов. Разработка Стандарта управления внутренними нормативно-методическими документами. Разработка Стандарта внедрения изменений в процессах. Организация оперативного управления процессами. Типовые риски проекта. Примеры проектов и результатов внедрения СУБП.

Каждому участнику тренинга вручается номерной сертификат:



Условия проведения

Корпоративный тренинг проводится в формате 4-х вебинаров длительностью 4 астр. часа в удобное для вас время. Используется платформа Zoom.

Количество участников - до 30 человек в группе.

Программа может быть изменена по согласованию с Заказчиком.

Предоставляются:

- презентация в pdf-формате;
- сертификаты, подтверждающие участие в тренинге;
- файл MS Excel для выполнения экспресс-оценки уровня зрелости Системы управления бизнес-процессами;
- результаты проверки «домашних заданий»;
- ссылки на практически важные материалы по теме;
- видео-записи вебинаров.

Контакты: info@bpm3.ru

Ссылка на программу на сайте: <https://repin.guru/program/vnedrenie-sistemy-upravleniya-biznes-protsessami-2/>