

**Программа ежегодной «Январской» конференции  
«Системная практика управления бизнес-процессами»**

18 февраля 2022 года, Zoom

**Организаторы:**

- консультант по управлению Владимир Репин;
- ABPMP Russian Chapter;
- ГК «Современные технологии управления».

**Условия участия** – бесплатно.

Регистрация до 20-00 (по Москве) 18 февраля.

9-00 – 9-10 **Открытие конференции. Вступительное слово Владимир Репина**

9-10 – 9 - 45 **«Контур управления бизнес-процессами»**

Модель контуров управления бизнес-процессами. Типовые процессы управления, которые можно «технологизировать». Планирование. Мониторинг и контроль. Принятие и контроль исполнения решений. Контроль исполнения регламентов. «Точки входа» в улучшения бизнес-процессов. Информационная поддержка контуров управления процессами.

*Владимир Репин, к.т.н., доцент, член ABPMP Russian Chapter, консультант по управлению бизнес-процессами, Генеральный директор.*

9-45 – 10 – 30 **«Ограничения при внедрении процессного управления».**

Возможные ограничения при внедрении процессного управления. Ограничения по финансам при принятии решения о развитии BPMS в компании – «Покупать нельзя писать самим». Организационные ограничения: верхи хотят, низы сопротивляются. Отсутствие необходимых знаний на разных уровнях управления. Как преодолеть ограничения и сопротивление, повысить эффективность компании при внедрении процессного подхода? В презентации будет рассмотрен метод постановки орг.диагноза и варианты действий, необходимых для внедрения управления бизнес-процессами.

*Наталья Косарева, эксперт-практик в области развития производственных систем, руководитель группы сервисных компаний по всей территории России, организатор кубка Гастева А.К.*

10-30 – 10-45 перерыв на кофе

10-45 – 11-15 **«BPM vs BPD (Business Process Drawing)»**

BPM – управленческая дисциплина. «Рисование блок-схем» ≠ «Управление бизнес-процессами». Разные бизнес-процессы требуют разных подходов к управлению. Основные типы контуров управления бизнес-процессами.

*Виталий Елиферов, Ведущий консультант по управлению ООО ЭЛКОД, член ABPMP, ISACA, APQC, Национальной гильдии профессиональных консультантов, Комитета по консалтингу Московской торгово-промышленной палаты, Председатель жюри Всероссийского конкурса «BPM-проект года». Ассессор конкурса «Проектный Олимп» 2021 г., организатор конкурса Аналитический центр при Правительстве РФ.*

11-45 – 12-30 **«Процессные фреймворки в закупках: типы и условия применения».**

Закупки стандартизированных МТР для операционной и вспомогательной деятельности, непрерывные поставки основного технологического сырья, закупки для ТОиР и капитальных ремонтов, закупки для инвестиционных проектов нового строительства и технического перевооружения, - всё это разные типы закупочного процесса, имеющие свои особенности и, зачастую, - кардинальные отличия. В докладе будут рассмотрены основные функциональные модели процессов, применяемые в закупках, их отличия и особенности применения с учётом российской и зарубежной практики.

*Андрей Манюхин, консультант и практикующий менеджер в области процессного управления. Разработчик типовой процессной модели строительной организации (Business Studio). Автор серии публикаций «Практические советы и рекомендации закупщикам. Серия публикаций «От азов до совершенства». Участник технического комитета по разработке СП «Трубопроводы магистральные и промышленные для нефти и газа. Организация строительного производства».*

**12-30 – 13-20 «Разработка модели потока работ с применением архитектурных принципов»**

Архитектура построения архитектуры. Принципы и методы построения принципов и методов. Принципы выделения архитектурных блоков. Принципы, методы, термины и определения. Принципы построения библиотек. Отличия понятий (принцип, метод, типовая инструкция), почему пока не используем ограничения. Модель потока работ. Использование разных блоков разных элементов модели. Принципы для аналитиков, методы для пользователей. Способы использования унифицированной модели при различиях в метриках процесса. ABB/SBB. Разделение доступа к моделям. Использование ссылки на типовой процесс, типовую инструкцию, процесс другой бизнес-функции в Business Studio.

*Алексей Телегин, Корпоративный архитектор АО «Группа «СВЭЛ»*

13-20 – 14-00 Перерыв на обед

**14-00 – 14-45 «Использование электронных чек-листов для контроля операционных процессов».**

Применение чек-листов является распространённой практикой в различных ситуациях, начиная от бытовых, заканчивая управлением сложными процессами. В своём докладе автор расскажет об опыте применения электронных чек-листов для контроля операционных процессов, технологии которых в настоящее время получили широкое распространение.

Основные тезисы доклада: роль и место чек-листа в практике управления, современное программное обеспечение для работы с чек-листами, его свойства и возможности его применения, практические рекомендации по составлению чек-листов.

*Андрей Краснобаев, Директор по качеству СТД «Петрович», практик в области организационного развития*

**14-45 - 15-30 «Применение Business Studio в ходе развития системы управления компании»**

Использование Business Studio для развития существующей системы управления компании может поддерживать различные сценарии: регламентация процессов и «бесшовная» база знаний всех НМД компании; мониторинг показателей в ежедневном и ежемесячном циклах (накопление статистики и формирование отчетов по показателям); в рамках проектов автоматизации процессов (их визуализация в BPMN с последующим формированием регламентов); мониторинг этапов реализации проекта по внедрению ERP-системы.

*Виктор П. Волонтей, управляющий партнер, директор Компании «Правила бизнеса», г. Минск.*

15-30 – 15-45 Перерыв на кофе

**15-45– 16-30 Change management в управлении бизнес-архитектурой».**

Огромное количество проектов связанных с организационными изменениями терпят неудачу в ходе их внедрения. По некоторым оценкам, количество неудачных внедрений достигает на постсоветском пространстве 63%. Некоторые профессиональные консультанты, скромно указывают 50% неудач в том случае, если Заказчик отказывается

от Управления изменениями. 4-я редакция BPM СВОК содержит специальный раздел, посвященный Change Management. Это говорит о том, что передовое профессиональное сообщество настоятельно рекомендует обратить на данный аспект особое внимание. Основными вопросами, освещенными в выступлении спикера будут: Как успех управления бизнес-архитектурой зависит от Управления изменениями? Какова суть Управления изменениями? Что является объектом Управления изменениями? На какие моменты следует обратить особое внимание при Управлении изменениями? Спикер изложит основные принципы модели управления изменениями ADKAR, а также поделится рекомендациями основанными на личном опыте.

*Михаил Ермолаев, Управляющий партнер консалтинговой компании ТОО «GAB – group of outsourcing companies»*

[www.bpm3.ru](http://www.bpm3.ru)