

«ФРЕЙМВОРК ПРОЕКТА ОПТИМИЗАЦИИ СКВОЗНОГО БИЗНЕС-ПРОЦЕССА».

В.В. РЕПИН

2022 г.

ВЛАДИМИР РЕПИН

- К.Т.Н., ДОЦЕНТ, ЧЛЕН АВРМР RUSSIAN CHAPTER;
- **25 ЛЕТ** – ОПЫТ КОНСАЛТИНГА ПО БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМ;
- **9 КНИГ** ПО ПРОЦЕССНОМУ УПРАВЛЕНИЮ;
- **АВТОРСКИЕ МЕТОДИКИ** ВНЕДРЕНИЯ ПРОЦЕССНОГО УПРАВЛЕНИЯ, ПОСТРОЕНИЯ СИСТЕМЫ СТАНДАРТИЗАЦИИ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ; ОБУЧЕНИЕ ПЕРСОНАЛА. БОЛЕЕ **60** ВЫПОЛНЕННЫХ ПРОЕКТОВ; ПРОВЕЛ **434 ТРЕНИНГА** ПО ТЕМЕ; ОБУЧИЛ **5730** РУКОВОДИТЕЛЕЙ И СПЕЦИАЛИСТОВ.
- ПРОЦЕССНЫЙ МЕТОДОЛОГ, АРХИТЕКТОР, РУКОВОДИТЕЛЬ ПРОЕКТОВ, КОНСУЛЬТАНТ, ТРЕНЕР.



ПРОЕКТЫ И КЛИЕНТЫ BPM3.RU

- КОМАНДА ВЛАДИМИРА РЕПИНА - **BPM3.RU** - В ТРОЙКЕ ЛУЧШИХ ПАРТНЕРОВ «СТУ-СОФТ» С 2012 ПО 2021 Г.

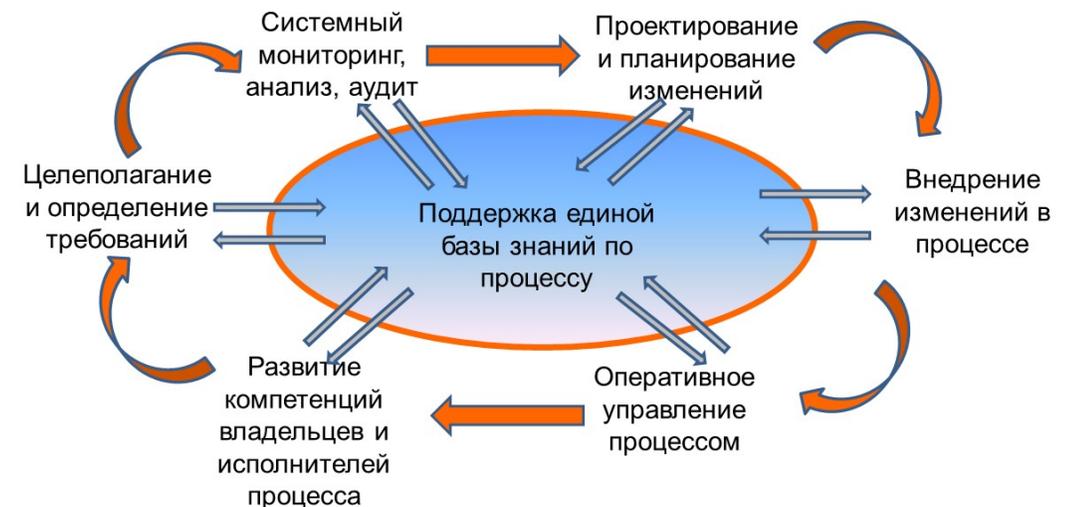


ИРКУТСКАЯ
НЕФТЯНАЯ
КОМПАНИЯ



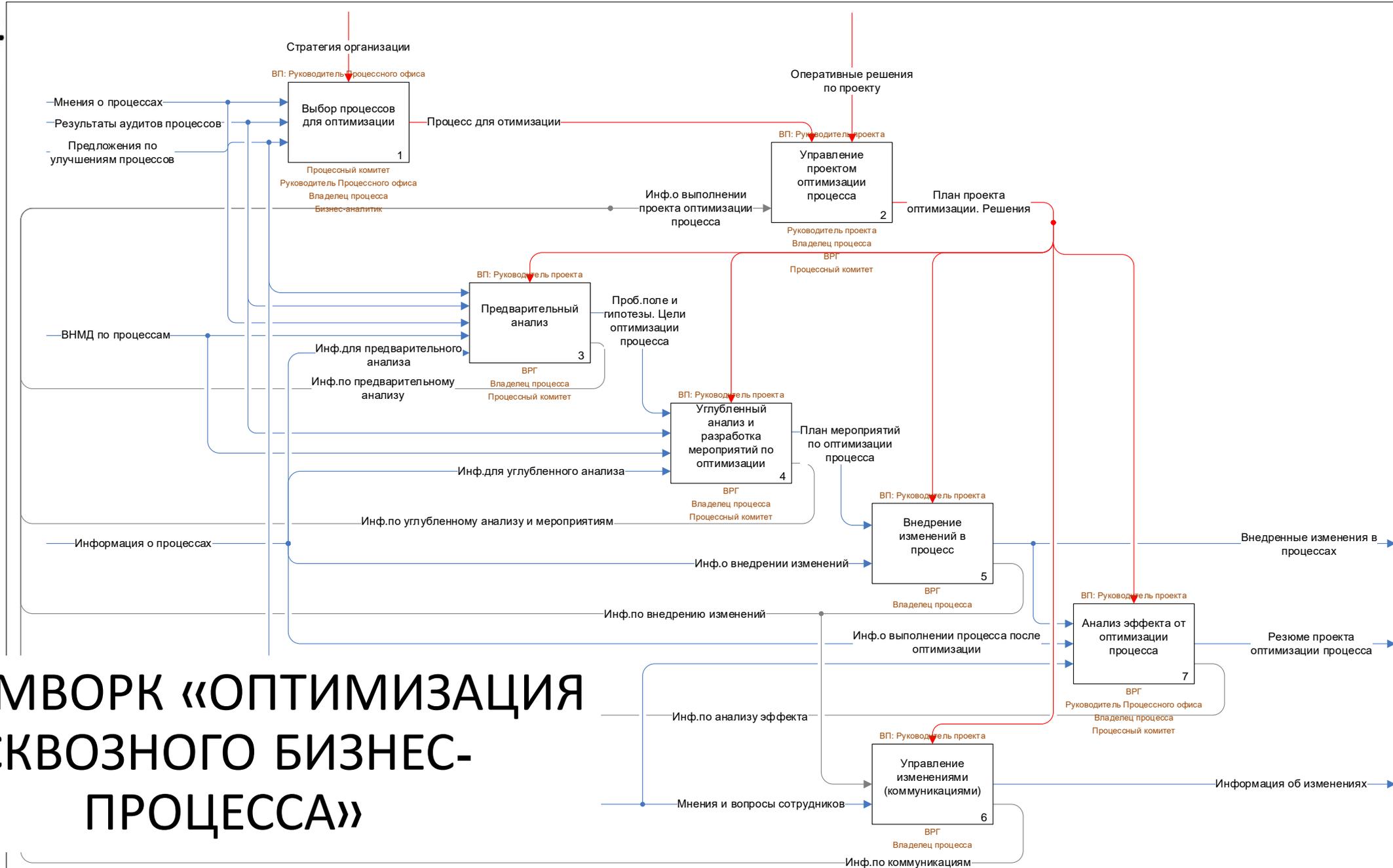
ТЕРМИНЫ И ЦЕЛЬ

- СКВОЗНОЙ БИЗНЕС-ПРОЦЕСС - In the context of business process management, a “business process” is defined as **end-to-end work that delivers value to customers.**
- ПРОЕКТ ОПТИМИЗАЦИИ ПРОЦЕССА – совокупность мероприятий, ограниченных во времени и направленных на **создание новой версии БП**, соответствующей поставленным целям и показателям.
- ФРЕЙМВОРК (ПРОЦЕССНЫЙ) – система взаимосвязанных бизнес-процессов, определяющая деятельность в определенной области и приводящая к получению заданных результатов.

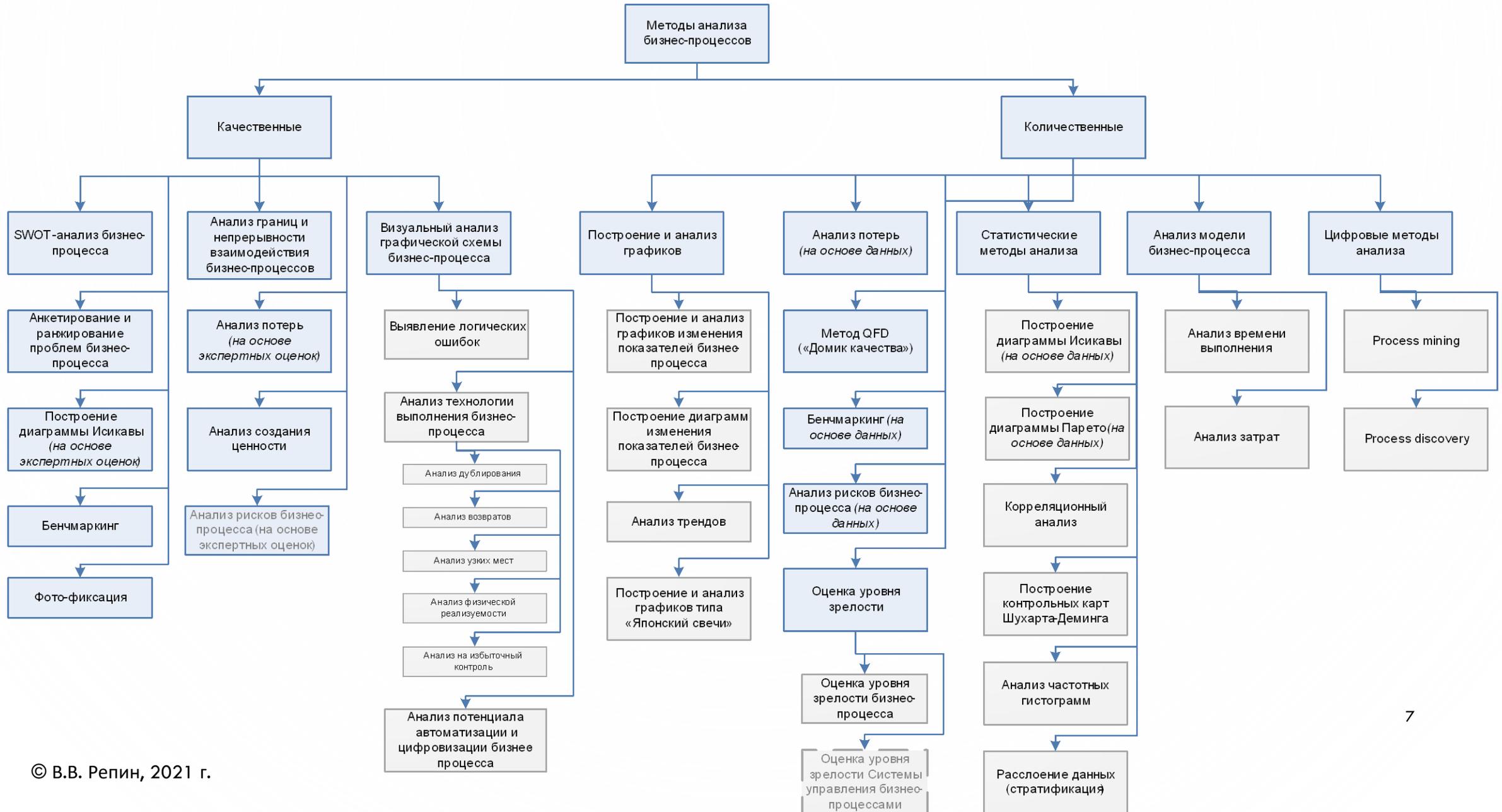


ФРЕЙМВОРК. КОНТЕКСТ





ФРЕЙМВОРК «ОПТИМИЗАЦИЯ СКВОЗНОГО БИЗНЕС-ПРОЦЕССА»



ФРЕЙМВОРК. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ МЕТОДЫ

Этапы	Методы
1. ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ	Анкетирование сотрудников. Анализ документов. Проведение интервью. Формирование Проблемного поля. Ранжирование проблем (Парето). Формирование гипотез.
2. УГЛУБЛЕННЫЙ АНАЛИЗ И РАЗРАБОТКА МЕРОПРИЯТИЙ ПО ОПТИМИЗАЦИИ	Описание бизнес-процессов «Как есть». Визуальный анализ схем. Анализ данных (графики, тренды, корреляции). Анализ времени выполнения. Анализ потерь. Контрольные карты. Анализ ИС и потоков данных. Вертикальное и горизонтальное сжатие процесса. Описание бизнес-процессов «Как должно быть». Имитационное моделирование процесса. Анализ «Затраты/эффективность». Анализ рисков.
3. ВНЕДРЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ В ПРОЦЕСС	Планирование и оперативный контроль проекта. Управление коммуникациями. Управление конфликтами.
4. АНАЛИЗ ЭФФЕКТА ОТ ОПТИМИЗАЦИИ ПРОЦЕССА	Методика анализа эффекта от оптимизации бизнес-процесса. Сбор данных. Стимулирование участников проекта. База знаний по бизнес-процессам.

МЕТОДЫ ВРМ СВОК 4

Этапы

1. ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ
2. УГЛУБЛЕННЫЙ АНАЛИЗ И РАЗРАБОТКА МЕРОПРИЯТИЙ ПО ОПТИМИЗАЦИИ
3. ВНЕДРЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ В ПРОЦЕСС
4. АНАЛИЗ ЭФФЕКТА ОТ ОПТИМИЗАЦИИ ПРОЦЕССА

Методы, рекомендуемые ВРМ СВОК 4

Анализ бизнес-среды («Бизнес-контекст»). Анализ ЦСЦ. SWOT-анализ. Приоретизация процессов. Документация. Анкетирование. Интервью. Совещания. Определение рамок и глубины проекта.

Непосредственное наблюдение. Анализ информационных систем и потоков данных. Показатели эффективности. Process Mining. Бенчмаркинг. Корневые причины. Время цикла. Узкие места. Затраты. Вариативность. Пропускная способность. Риски. Бизнес-правила. Контрольные точки и процедуры.

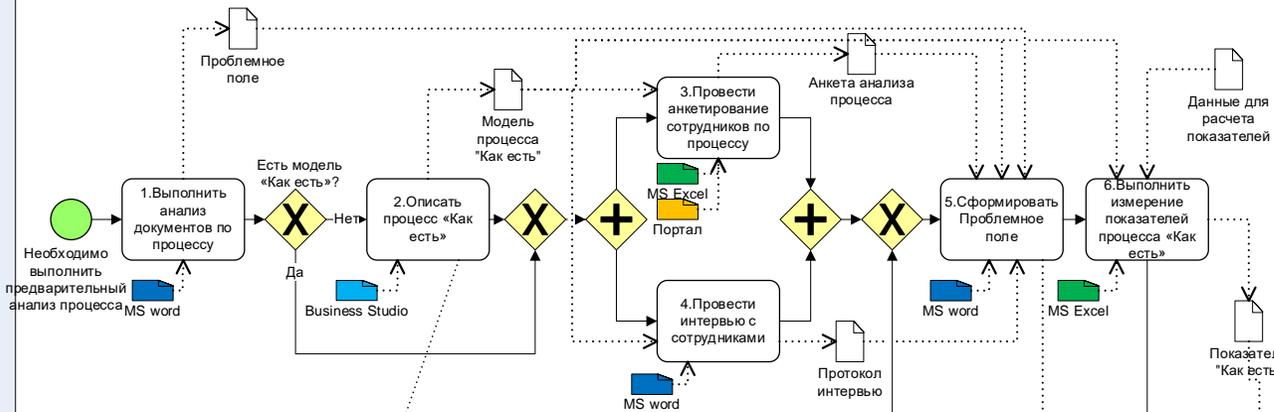
План внедрения. Тестирование, опытная эксплуатация и пилотное внедрение.

Показатели эффективности. Контрольные точки и процедуры. Стимулирование участников проектной команды.



ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ

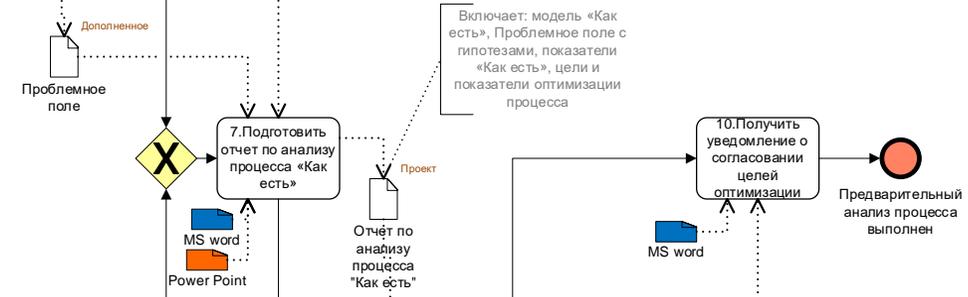
БРГ



Руководитель проекта

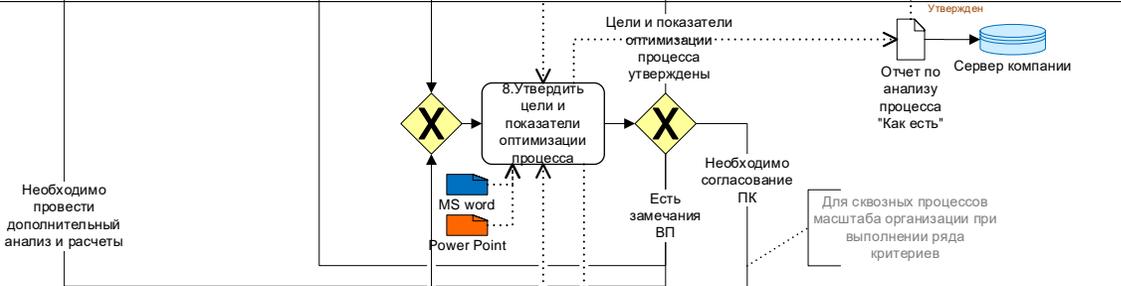
С участием 2-3 экспертов предметной области, на моделирующей сессии

Формирование проблемного поля



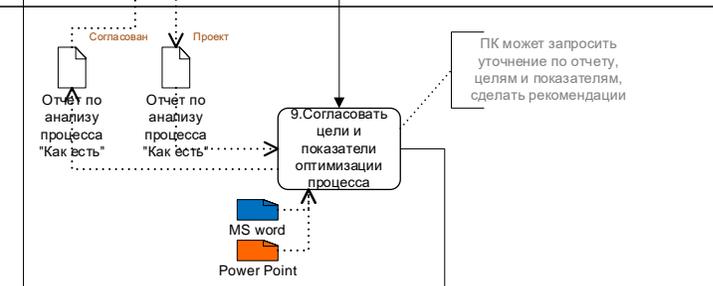
Владелец процесса

Оценка потенциала оптимизации БП



Процесный комитет

Уточнение целей и определение показателей оптимизации БП



УГЛУБЛЕННЫЙ АНАЛИЗ И РАЗРАБОТКА МЕРОПРИЯТИЙ ПО ОПТИМИЗАЦИИ

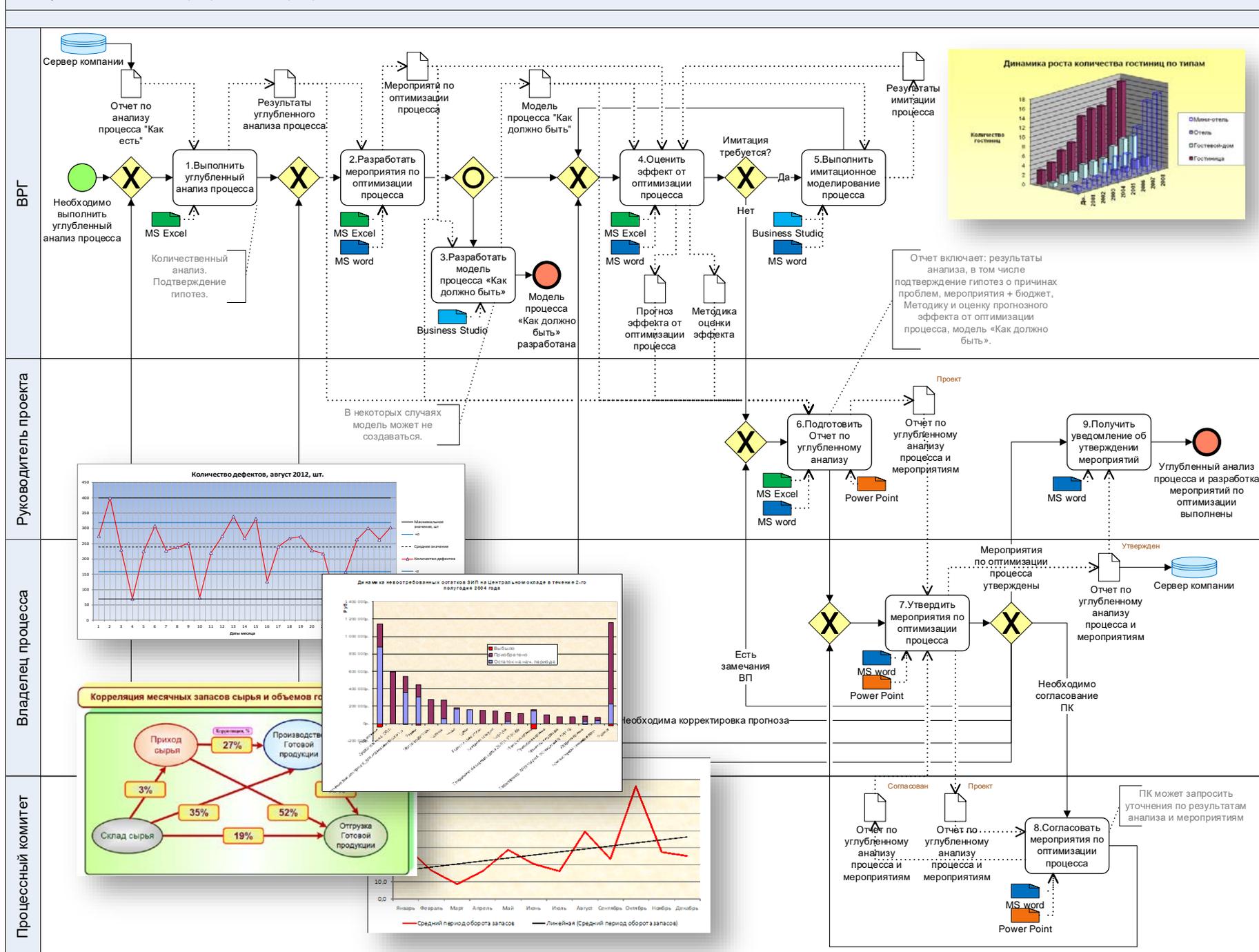
Количественный анализ данных

Модель БП «Как должно быть»

Анализ «Затраты/эффективность»

Защита предложений

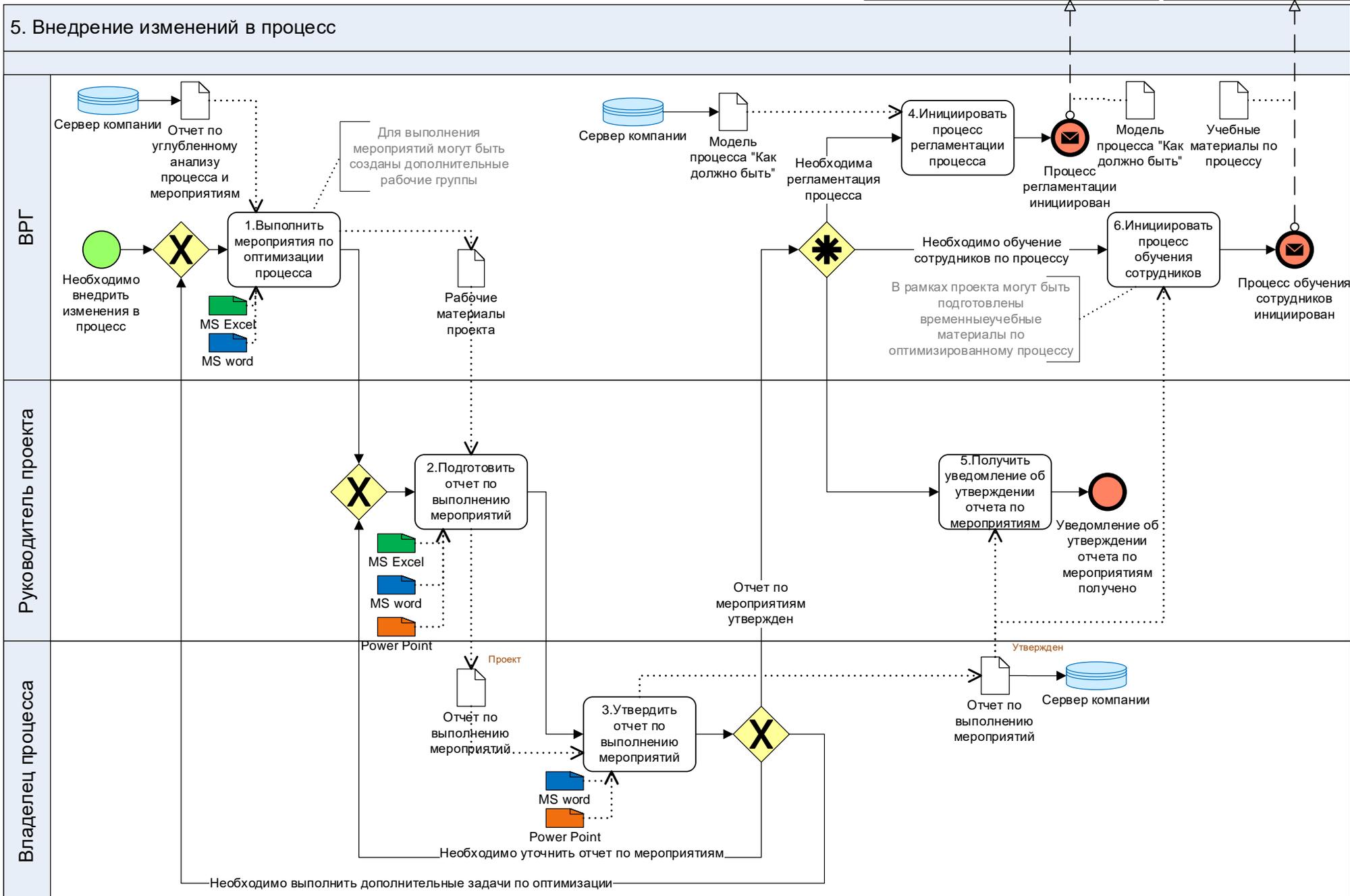
4. Углубленный анализ и разработка мероприятий по оптимизации



ВНЕДРЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ В ПРОЦЕСС

Запуск регламентации процесса

Организация обучения персонала



A2..Разработка/корректировка ВМД

A3..Обучение персонала по процессу

АНАЛИЗ ЭФФЕКТА ОТ ОПТИМИЗАЦИИ ПРОЦЕССА

Методика анализа эффекта

Отчет по оптимизации БП

Премии-рование участников проекта



ВЫВОДЫ

- ПРОЦЕССЫ ПРОЕКТА ЗАВИСЯТ ОТ МАСШТАБА И СЛОЖНОСТИ ВЫБРАННОГО БИЗНЕС-ПРОЦЕССА.
- ОПТИМИЗАЦИЯ СКВОЗНОГО БИЗНЕС-ПРОЦЕССА МАСШТАБА ОРГАНИЗАЦИИ – САМЫЙ СЛОЖНЫЙ СЛУЧАЙ.
- **ФРЕЙМВОРК МОЖЕТ ПОМОЧЬ:**
 - СФОРМИРОВАТЬ ВНУТРЕННИЙ СТАНДАРТ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОЕКТА ОПТИМИЗАЦИИ СКВОЗНОГО БИЗНЕС-ПРОЦЕССА;
 - ИНТЕГРИРОВАТЬ РАЗЛИЧНЫЕ МЕТОДЫ АНАЛИЗА, ПРОЕКТИРОВАНИЯ И ВНЕДРЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В ПРОЦЕСС;
 - ПОСТАВИТЬ ПРОЕКТЫ ОПТИМИЗАЦИИ ПРОЦЕССОВ НА КОНВЕЙЕР.



ОДИННАДЦАТАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ «ПРОЕКТИРОВАНИЕ БИЗНЕС-АРХИТЕКТУР 2022»



КОНТАКТЫ АВТОРА

- РЕПИН ВЛАДИМИР ВЛАДИМИРОВИЧ, К.Т.Н., ДОЦЕНТ, КОНСУЛЬТАНТ ПО УПРАВЛЕНИЮ.
- WWW.REPIN.GURU – ПЕРСОНАЛЬНЫЙ САЙТ;
- WWW.FINEXPERT.RU – ВСЁ О БИЗНЕС-ПРОЦЕССАХ;
- WWW.BPM3.RU – КОНСАЛТИНГ ПО БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМ;
- WWW.YOUTUBE.COM/VLADIMIRREPINBPM – КАНАЛ НА YOUTUBE.

