

# Не IDEFom единым: варианты визуализации процессной модели на верхнем уровне

Манюхин Андрей, консультант и практикующий менеджер в области процессного управления, участник команды brm3, автор серии публикаций «Закупки: от азов до совершенства»

## Актуальность темы

Из своей практики я бы отметил в качестве самой важной следующую проблему: донести на коротких встречах с высшим руководством содержание того или иного процесса, проблематику, пути решения. И это оказалось очень тяжело делать, применяя диаграммы в нотации IDEF и, тем более, - BPMN.

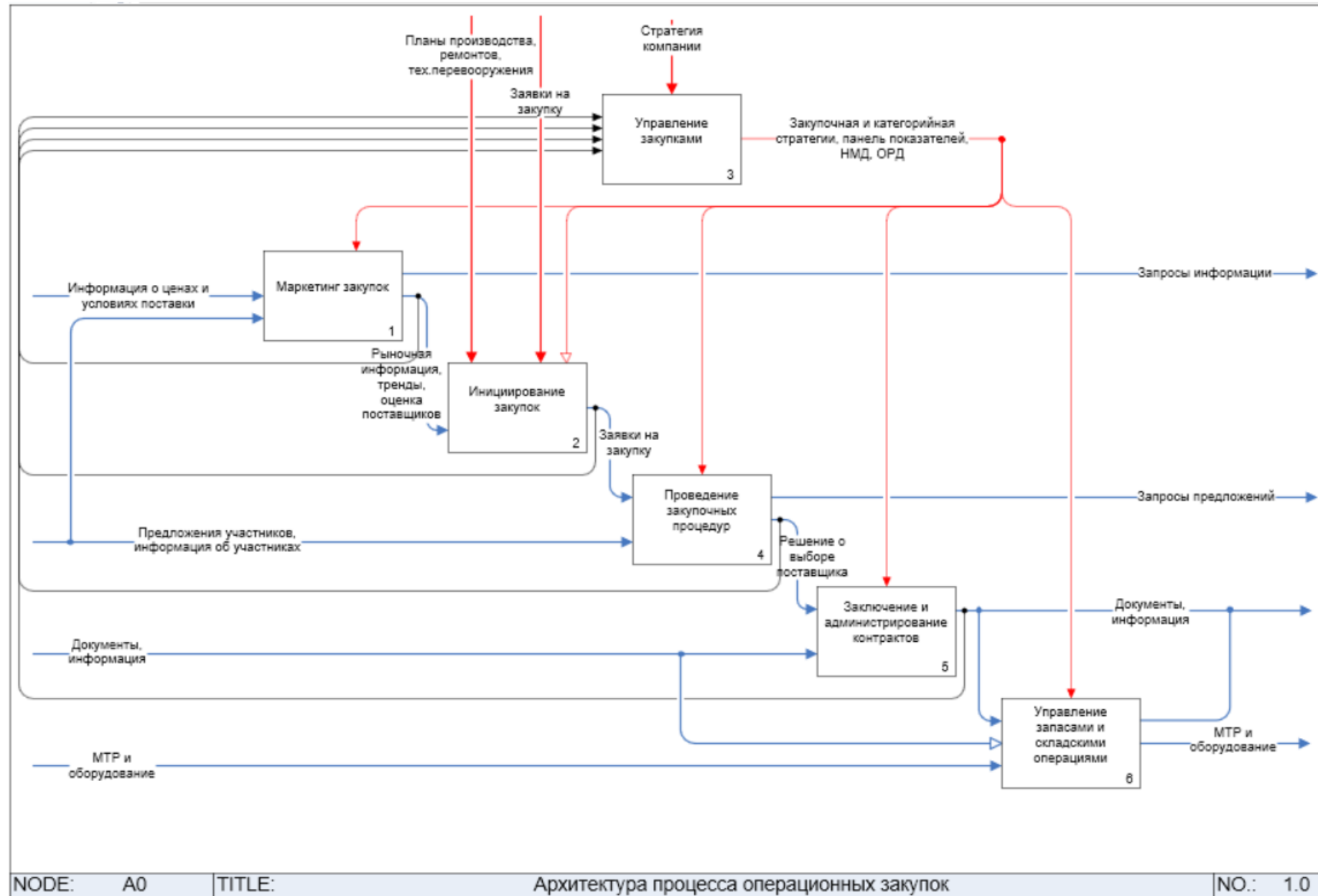
Приходилось делать экскурсии в нотации, объяснять принципы, но отведённое на встречу время стремительно истекало... После каждой встречи оставался осадок недосказанности и недопонимания. Проект оказывался на грани фиаско.

В данной презентации я приведу эволюцию своих схем на пути к их пониманию руководством и менеджерами от ~~схем~~ бизнеса.

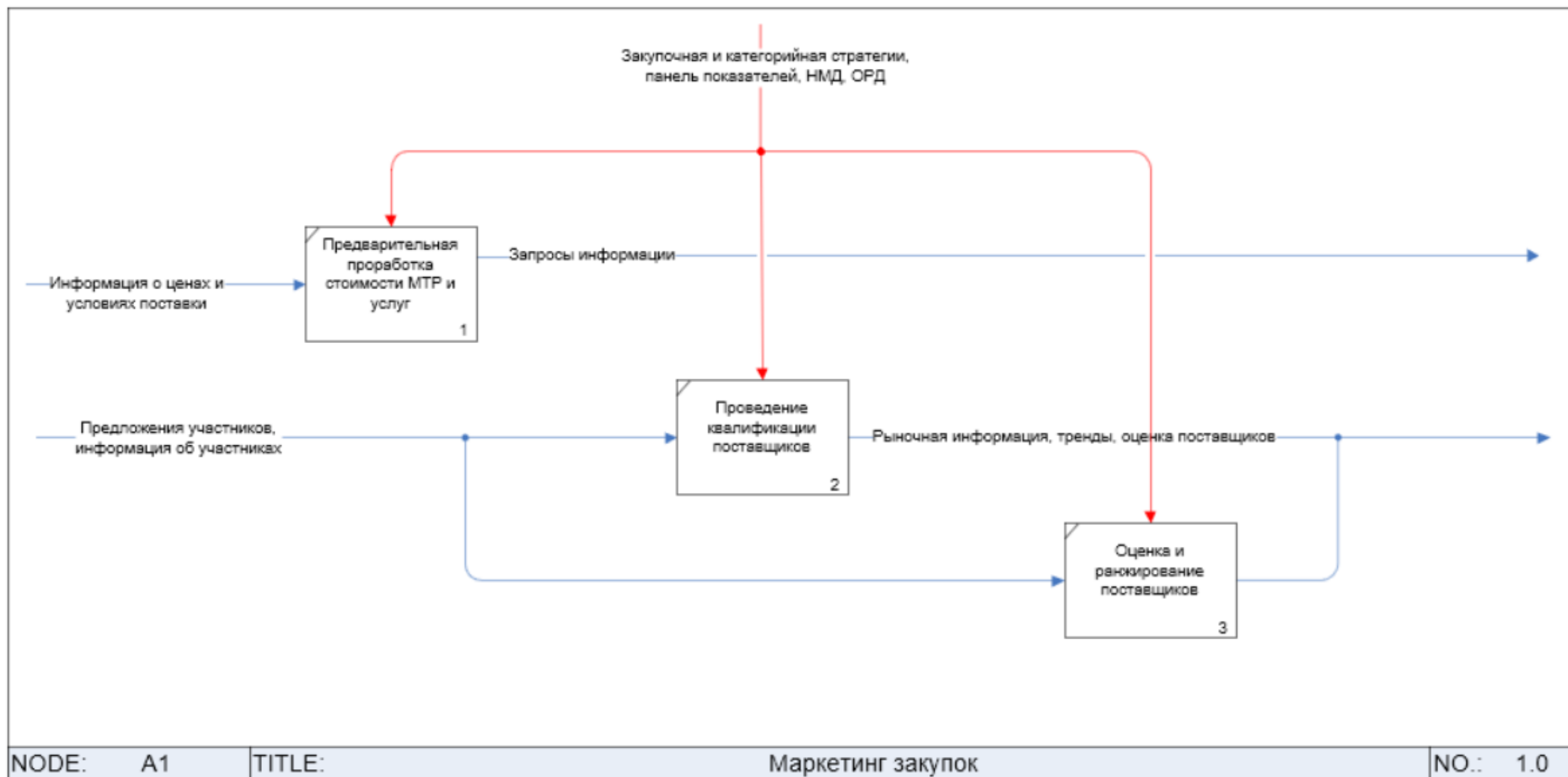
# Рассмотрим архитектуру процесса закупок\*



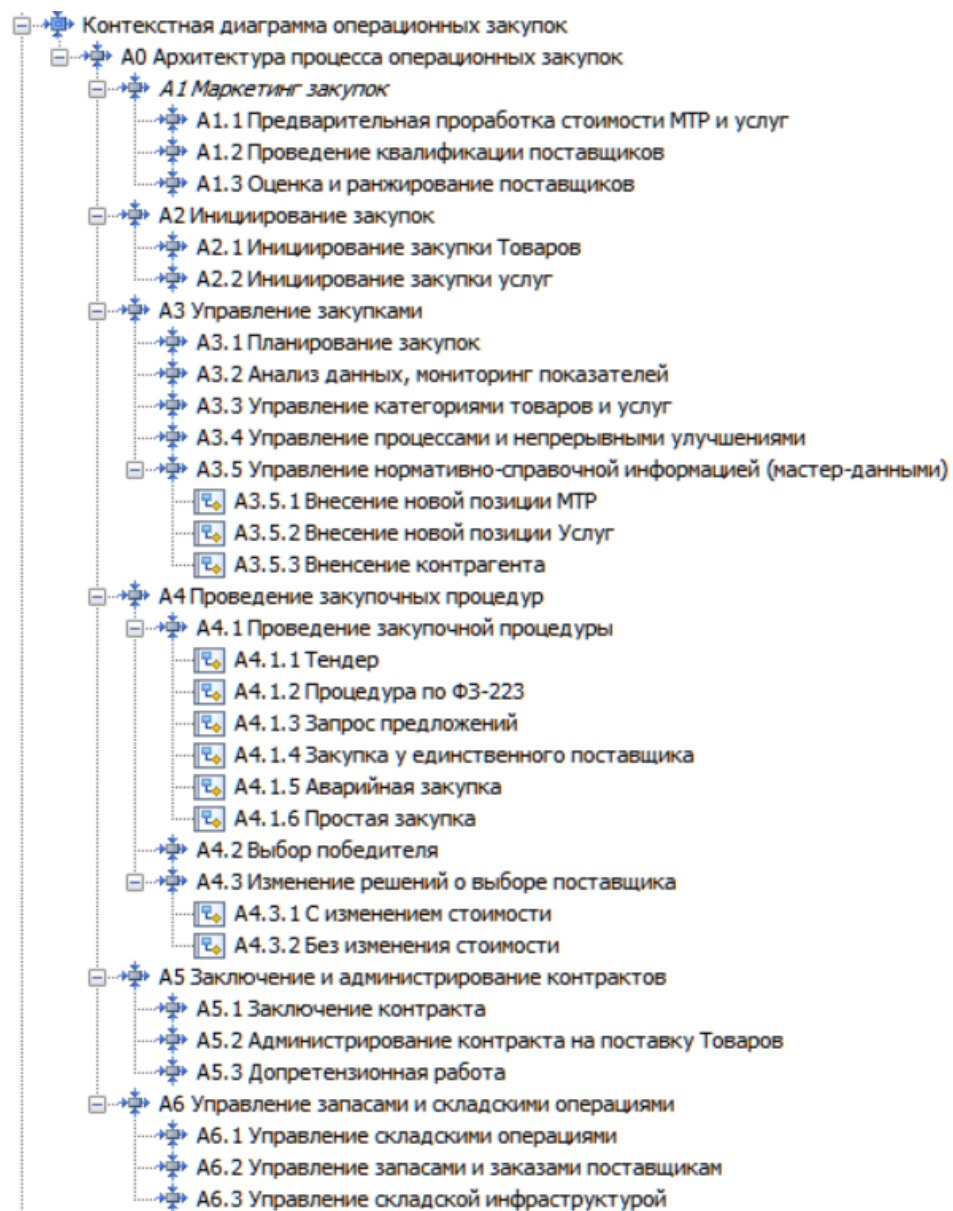
\*-В данном случае рассмотрена архитектура закупок для основной деятельности производственной компании



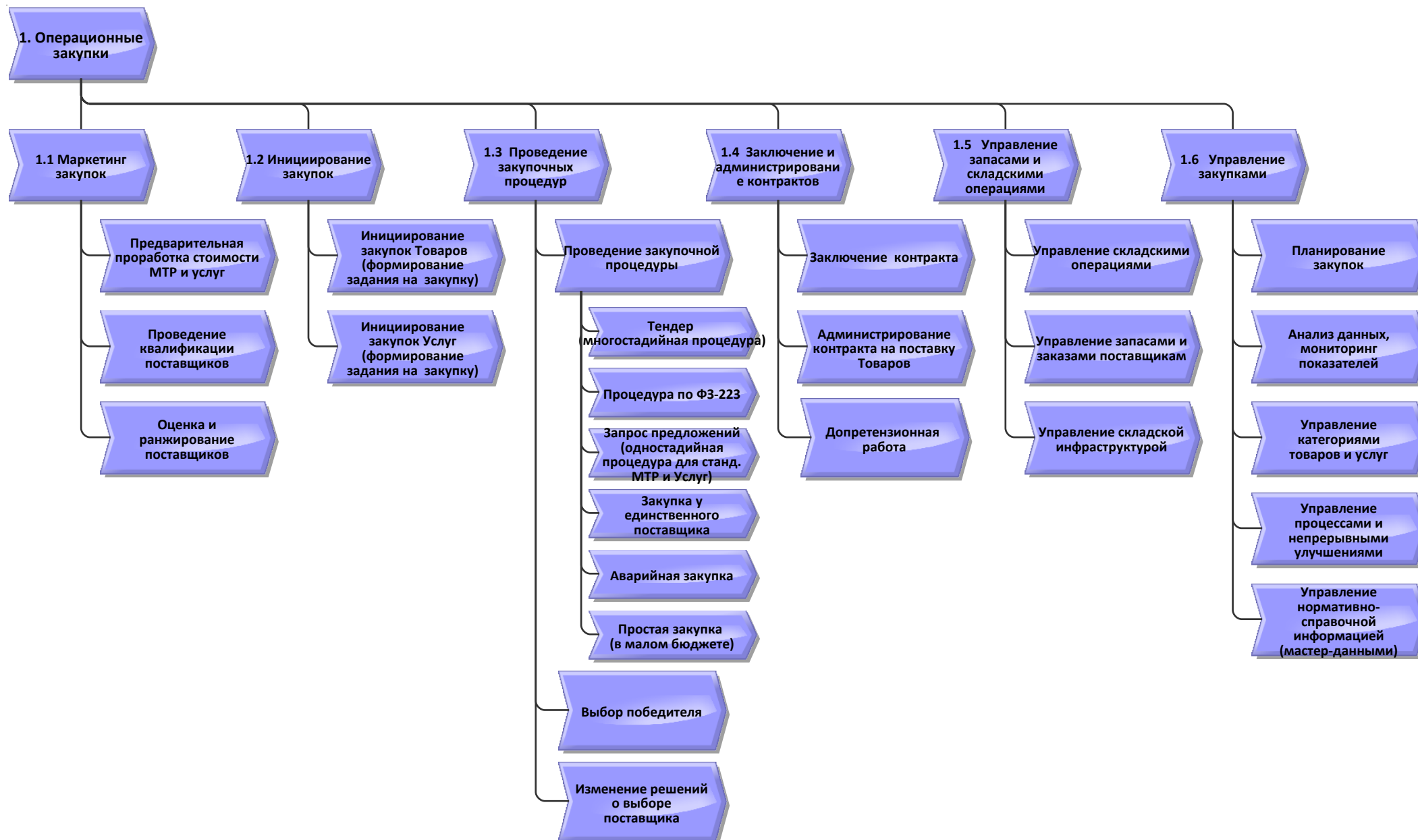
## Декомпозиция...



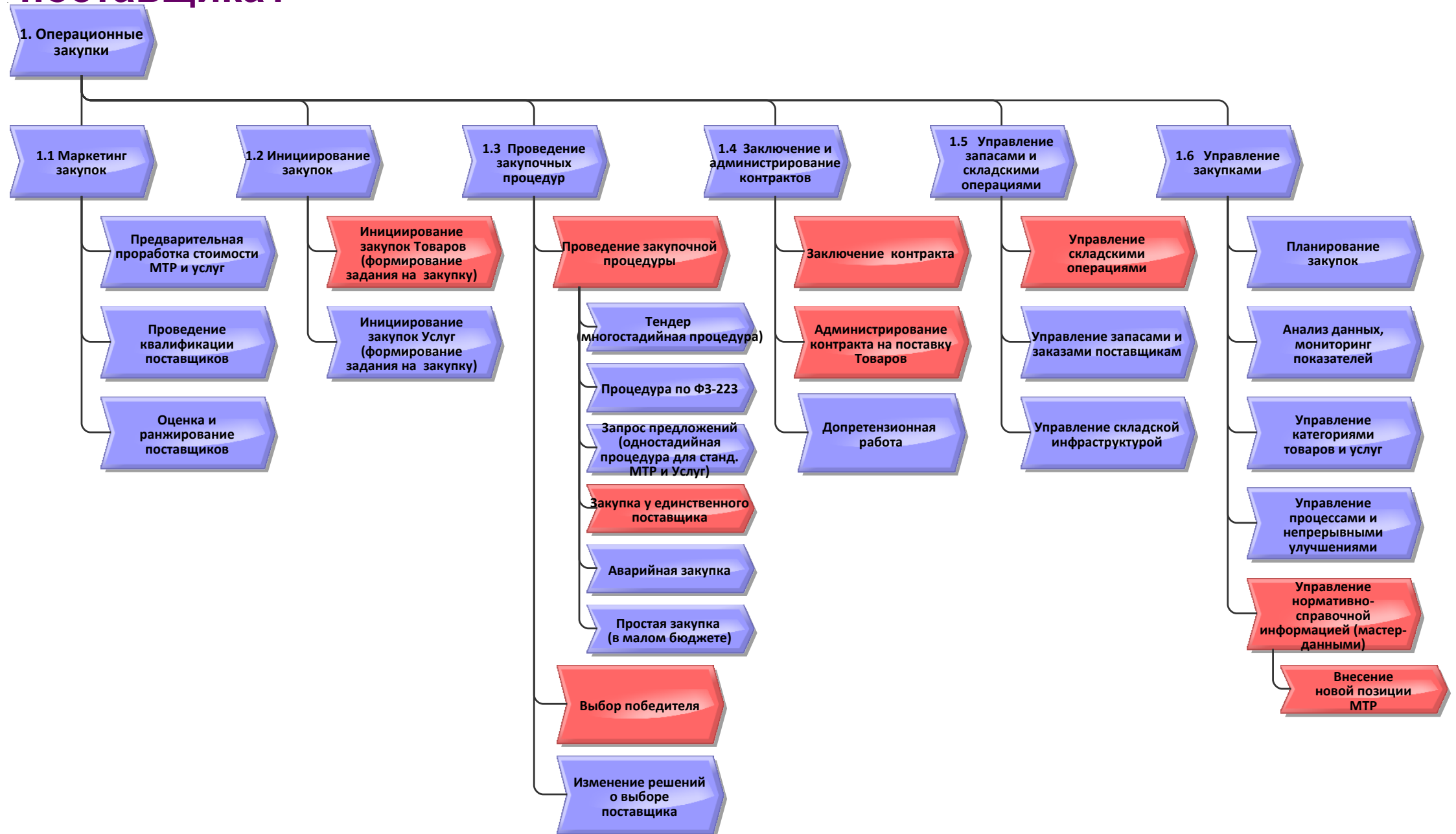
# Реестр процессов



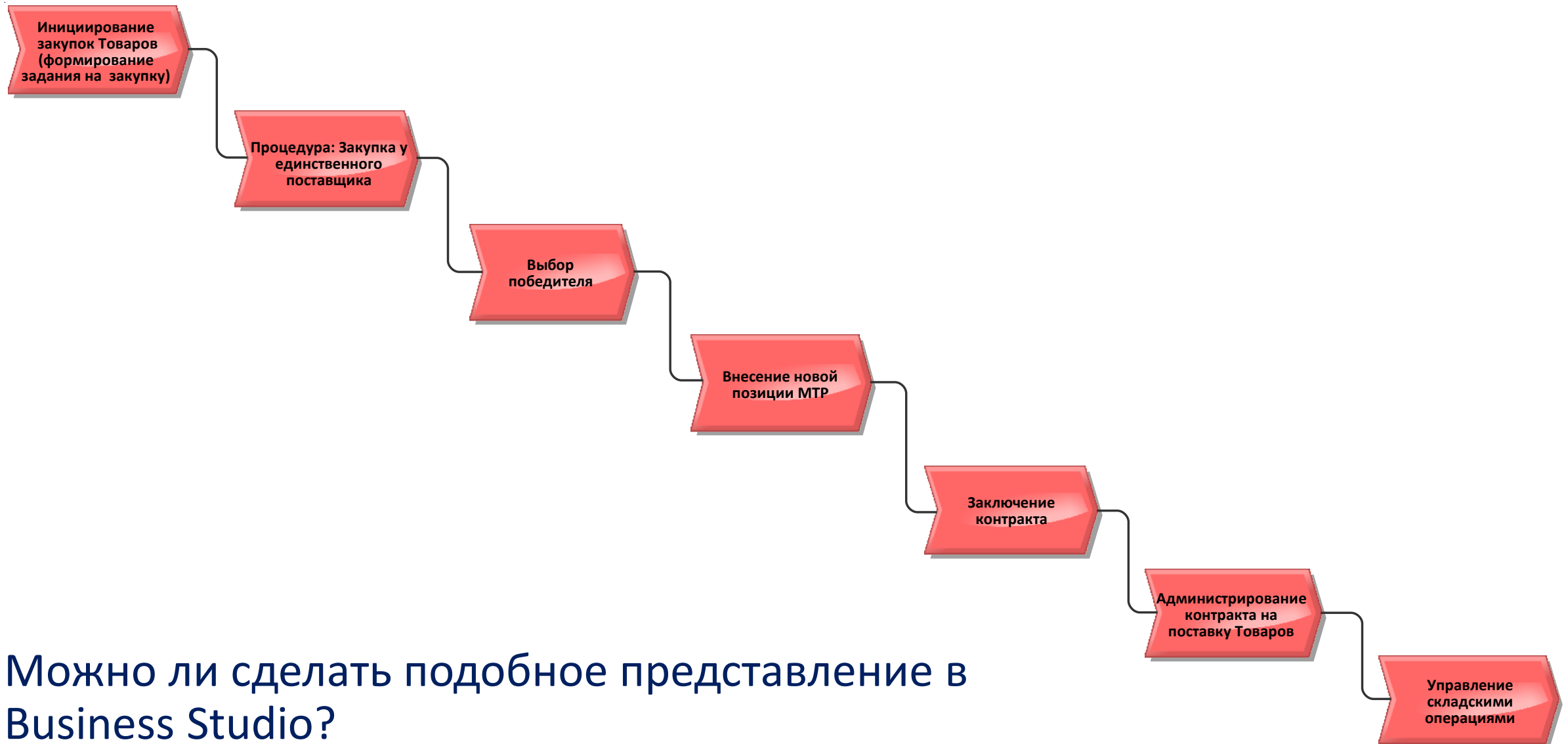
# Ландшафт процессов (представление для руководства)



# Какие процессы сработают при закупке у единственного поставщика?

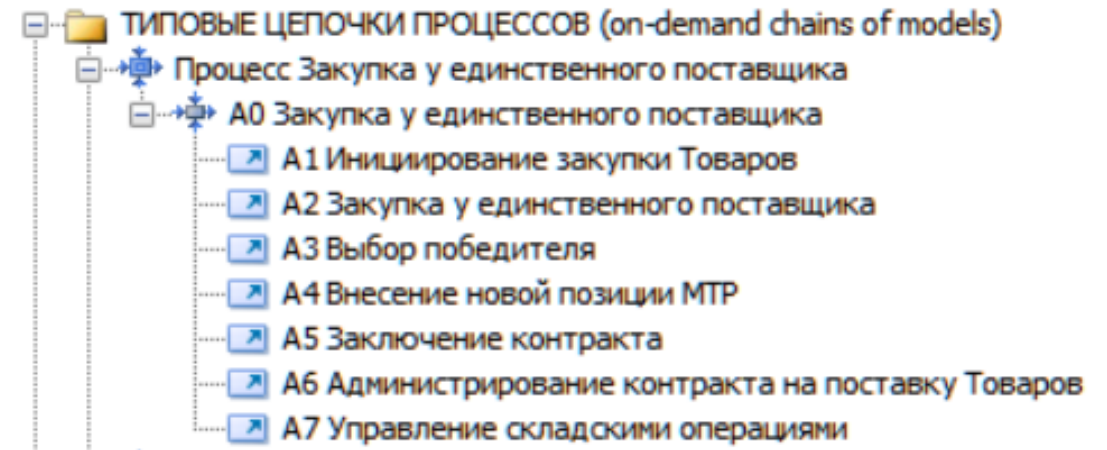
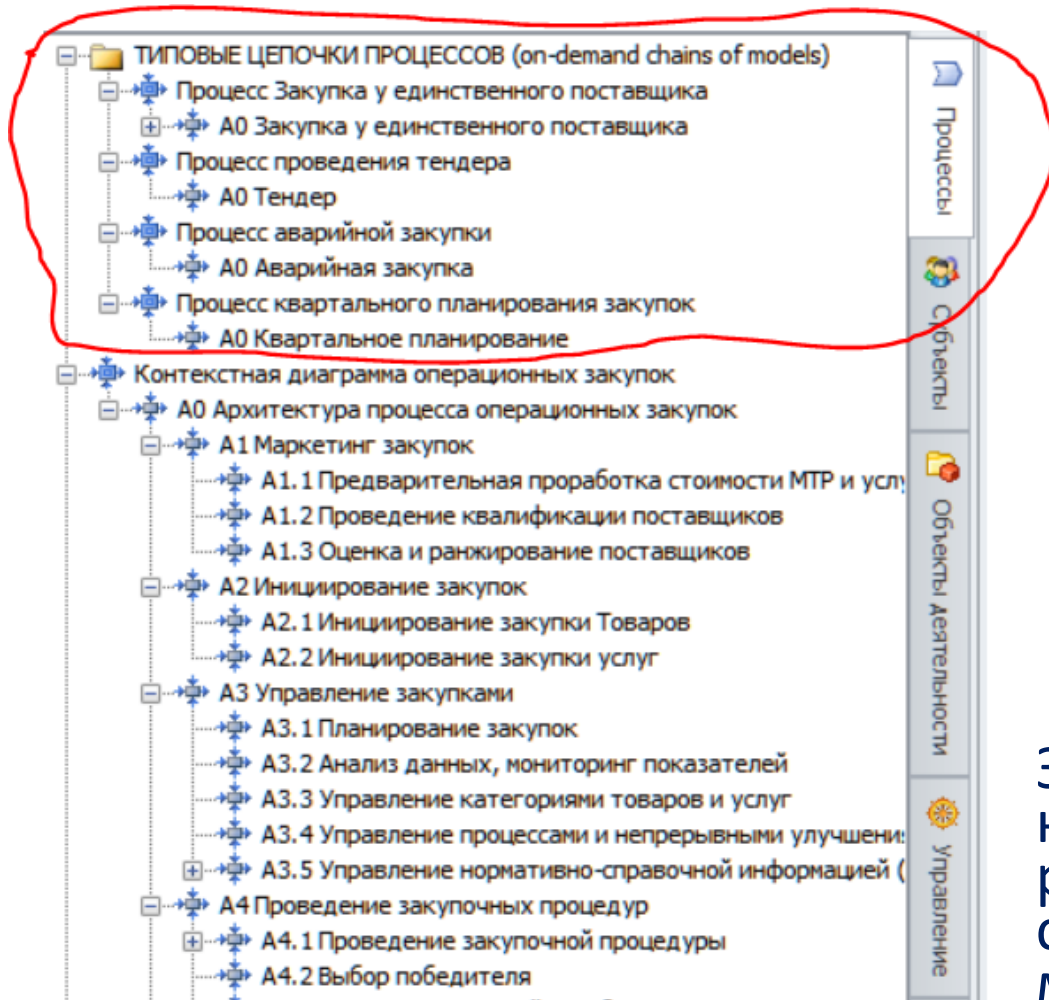


# Закупка у единственного поставщика, последовательность процессов



Можно ли сделать подобное представление в Business Studio?

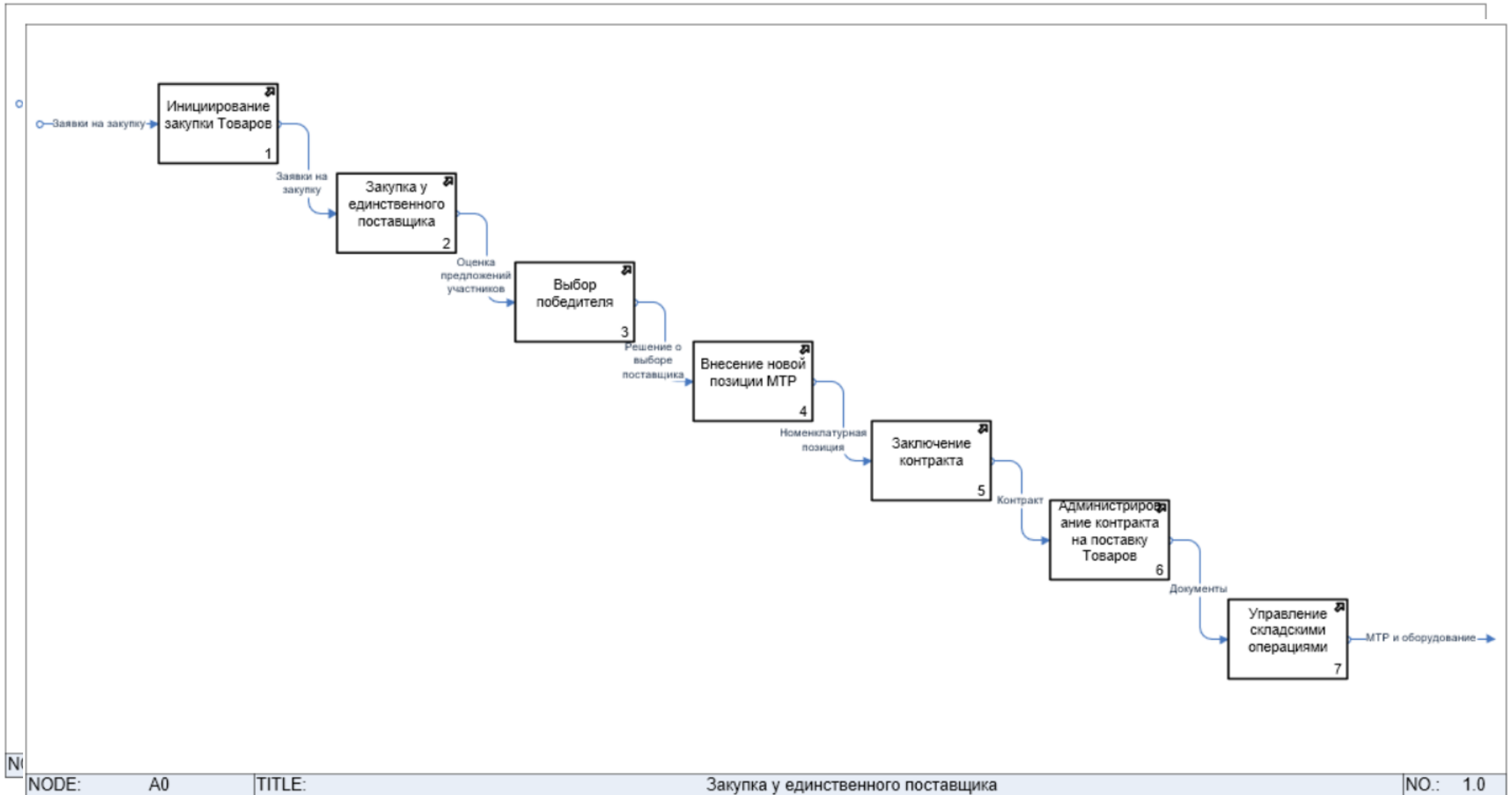
## Способ отражения типовых цепочек процессов (вне реестра)



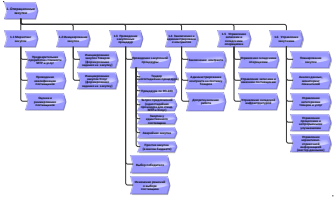
Заказчику (бизнесу) интересно представление ключевых процессов. Но, бывает, что они разнесены в разные разделы реестра. Подобный способ отображения помогает их наглядно связать между собой.

Я назвал этот раздел: **типовые цепочки процессов (on-demand chains of models)**

# Закупка у единственного поставщика (цепочка моделей процессов)

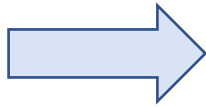
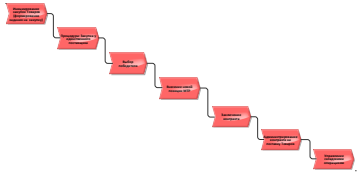


# Применимость моделей



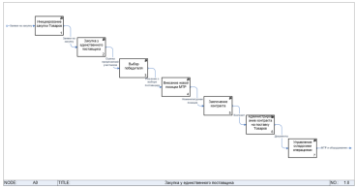
## ЛАНДШАФТ/ГРАФИЧЕСКИЙ РЕЕСТР:

- Высшее руководство
- Презентации, вводная часть в документах верхнего уровня



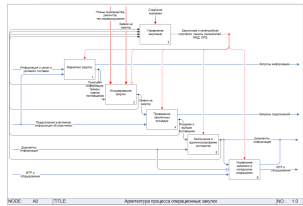
## ТИПОВАЯ ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ В СВОБОДНОЙ НОТАЦИИ:

- Высшее руководство
- Презентации



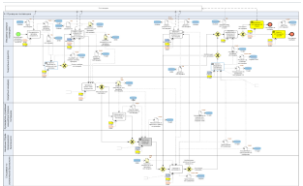
## ТИПОВАЯ ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ В IDEF В BS:

- Высшее руководство
- Средний менеджмент



## СТРУКТУРНЫЕ МОДЕЛИ В IDEF В BS:

- Средний и линейный менеджмент
- Специалисты



## МОДЕЛИ ПОТОКОВ РАБОТ В BPMN В BS:

- Линейный менеджмент
- Специалисты

## Заключение

Таким образом, для каждого уровня менеджмента существует своё представление процесса на достаточном для понимания и принятия решений уровне. Нередко приходится отступать от нотации для достижения понимания и выстраивания коммуникаций и, в конечном итоге, - для продвижения процессного управления в компании.

Погрузиться в контекст закупочного процесса всем желающим поможет серия публикаций «Практические советы и рекомендации закупщикам: от азов до совершенства»:

[https://ridero.ru/author/manyukhin\\_a\\_e\\_1dqcj/](https://ridero.ru/author/manyukhin_a_e_1dqcj/)

Подробнее познакомиться с бизнес-процессами закупок и помоделировать можно на открытом тренинге автора «Бизнес-процессы в закупочной деятельности», который пройдёт 22 и 29 марта 2023 года:

<https://bpm3.ru/meropriyatiya/?reg=biznes-protsessy-v-zakupочноj-deyatelnosti>