

**Программа тренинга**  
**«Моделирование и анализ бизнес-процессов в нотации BPMN»**

*В.В. Репин, к.т.н., доцент, член ABPMP Russian Chapter, автор 10 книг по бизнес-процессам.*

*Вебинар 1, 9-00 – 13-00*

**Тема 1. Основы работы с бизнес-процессами**

Основы работы с бизнес-процессами. Структурная схема бизнес-процесса. Жизненный цикл управления бизнес-процессами. Архитектура бизнес-процессов. Нотации для описания бизнес-процессов: IDEF0, VAD, eEPC, BPMN.

**Тема 2. Базовая семантика BPMN**

Цели и задачи моделирования бизнес-процессов на операционном уровне. Нотация BPMN. Преимущества нотации BPMN как корпоративного стандарта для проектирования, регламентации и автоматизации бизнес-процессов. Описание бизнес-процесса в нотации BPMN: понятие токена и экземпляра процесса. Базовая семантика BPMN. Требования к разработке аналитически полных моделей в нотации BPMN. Понятие токена. Понятие экземпляра процесса. Базовая семантика BPMN: стартовые и завершающие события, шлюзы «ИЛИ» и «И». Поток по умолчанию. Типовые логические ошибки.

Практическое задание: задача на параллельное согласование.

*Вебинар 2, 9-00 – 13-00*

**Тема 3. События. Типы задач. Типы циклов. Сложные шлюзы**

Старт процесса несколькими событиями. Шлюзы «ИЛИ» и «И» для старта процесса. События-таймеры. Граничные события прерывающего и не прерывающего типа. Типы задач и их применение. Типы циклов и их применение. Использование терминатора. Много шлюзов и правила принятия решений. Комплексный шлюз.

**Тема 4. Моделирование потоков информации и документов**

Моделирование потоков информации и документов. Комплекты документов. Статусы документов. Взаимодействие процессов по входам и выходам. Использование свернутых пулов. Моделирование информационных систем и баз данных. Отображение программных продуктов в виде дорожек и в виде объектов. Выдача домашнего задания.

*Вебинар 3, 9-00 – 13-00*

Разбор домашних заданий.

**Тема 5. Межпроцессное взаимодействие. Архитектура бизнес-процессов**

Межпроцессное взаимодействие путем отправки и получения сообщений. Использование события-условия и сигнала для межпроцессного взаимодействия. Создание подпроцессов. Правила именования событий при декомпозиции процессов. Повторно используемые процессы. Архитектура бизнес-процессов компании.

**Тема 6. Описательные и исполняемые процессы.**

Разница между описательными и исполняемыми моделями бизнес-процессов в нотации BPMN. Примеры.

Выдача домашнего задания на моделирование трех связанных между собой бизнес-процессов в нотации BPMN.

*Вебинар 4, 9-00 – 13-00*

Разбор домашних заданий.

**Тема 7. Типовые ошибки использования нотации BPMN.**

Типовые ошибки моделирования бизнес-процессов. Чек-лист контроля качества графической схемы бизнес-процесса. Примеры. Практическое задания: анализ схем бизнес-процессов в нотации BPMN.

**Тема 8. BPMN для решения аналитических бизнес-задач.**

Анализ схем бизнес-процессов и фиксация проблем. Методы анализа бизнес-процессов с использованием схем в нотации BPMN. Примеры. Использование схем в нотации BPMN для автоматизации процессов (в т.ч. в IC-ДО). Примеры.