

«МОДЕЛИРОВАНИЕ ПРОЦЕССОВ УПРАВЛЕНИЯ: МЕТОДИЧЕСКИЙ ПОДХОД»



В.В. РЕПИН
2025 г.



ВЛАДИМИР РЕПИН

- К.Т.Н., ДОЦЕНТ, ЧЛЕН АВРМР RUSSIAN CHARTER;
- **28 ЛЕТ** – ОПЫТ КОНСАЛТИНГА ПО БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМ;
- **10 КНИГ** ПО ПРОЦЕССНОМУ УПРАВЛЕНИЮ;
- **АВТОРСКИЕ МЕТОДИКИ** ВНЕДРЕНИЯ ПРОЦЕССНОГО УПРАВЛЕНИЯ, ПОСТРОЕНИЯ СИСТЕМЫ СТАНДАРТИЗАЦИИ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ; ОБУЧЕНИЕ ПЕРСОНАЛА.
- БОЛЕЕ **76** ВЫПОЛНЕННЫХ ПРОЕКТОВ;
- ПРОВЕЛ **515 ТРЕНИНГОВ** ПО ТЕМЕ;
- ОБУЧИЛ **7228** РУКОВОДИТЕЛЕЙ И СПЕЦИАЛИСТОВ.
- ПРОЦЕССНЫЙ МЕТОДОЛОГ, АРХИТЕКТОР, РУКОВОДИТЕЛЬ ПРОЕКТОВ, КОНСУЛЬТАНТ, ТРЕНЕР.



СОДЕРЖАНИЕ

- ✓ МЕТОДИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ МОДЕЛИРОВАНИЯ ПРОЦЕССОВ УПРАВЛЕНИЯ КОМПАНИИ.
- ✓ КАКИЕ ПРОЦЕССЫ УПРАВЛЕНИЯ БЫВАЮТ?
- ✓ КАК ПРАВИЛЬНО ОПРЕДЕЛИТЬ ПРОЦЕССЫ УПРАВЛЕНИЯ В ОБЩЕЙ АРХИТЕКТУРЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ КОМПАНИИ?
- ✓ ТИПОВЫЕ ОШИБКИ ОПИСАНИЯ ПРОЦЕССОВ УПРАВЛЕНИЯ.
- ✓ РАЗРАБОТКА РЕГЛАМЕНТОВ ДЛЯ ВЛАДЕЛЬЦЕВ ПРОЦЕССОВ НА БАЗЕ ОПИСАНИЯ ПРОЦЕССОВ УПРАВЛЕНИЯ.



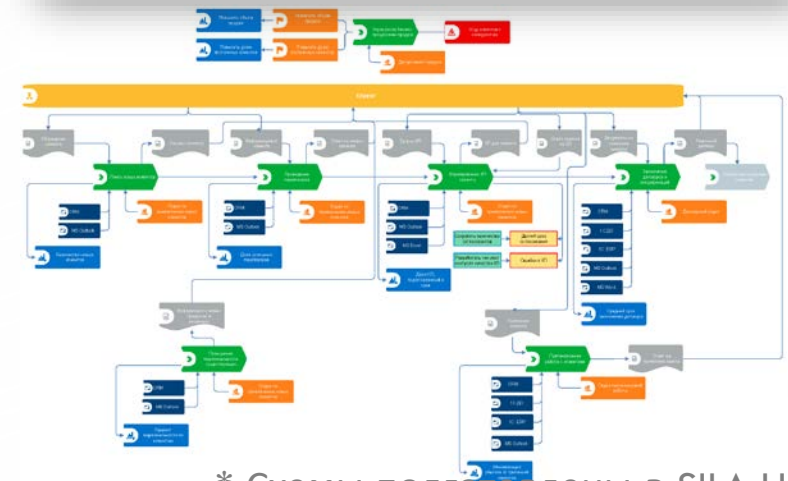
ПРОБЛЕМНОЕ ПОЛЕ

- ПРОЦЕССЫ УПРАВЛЕНИЯ, КАК ПРАВИЛО, **СПРОЕКТИРОВАНЫ ХУЖЕ ДРУГИХ.**
- «**РУЧНОЕ УПРАВЛЕНИЕ**».
- **НИЗКАЯ КУЛЬТУРА** КОММУНИКАЦИЙ, ПОДГОТОВКИ СОВЕЩАНИЙ, ПОДГОТОВКИ, ПРИНЯТИЯ И КОНТРОЛЯ ИСПОЛНЕНИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ.
- **ЗНАЧИТЕЛЬНЫЕ ПОТЕРИ** (ВРЕМЯ РУКОВОДИТЕЛЕЙ).
- **ОТСУТСТВИЕ АДЕКВАТНЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ** ДЛЯ ИЗМЕРЕНИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ.
- **ПОЧТИ НЕТ РЕГЛАМЕНТОВ** ПРОЦЕССОВ УПРАВЛЕНИЯ.
- ПРОЦЕССЫ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ **ТОРМОЗЯТ ВСЕ ОСТАЛЬНЫЕ ПРОЦЕССЫ** ОРГАНИЗАЦИИ.



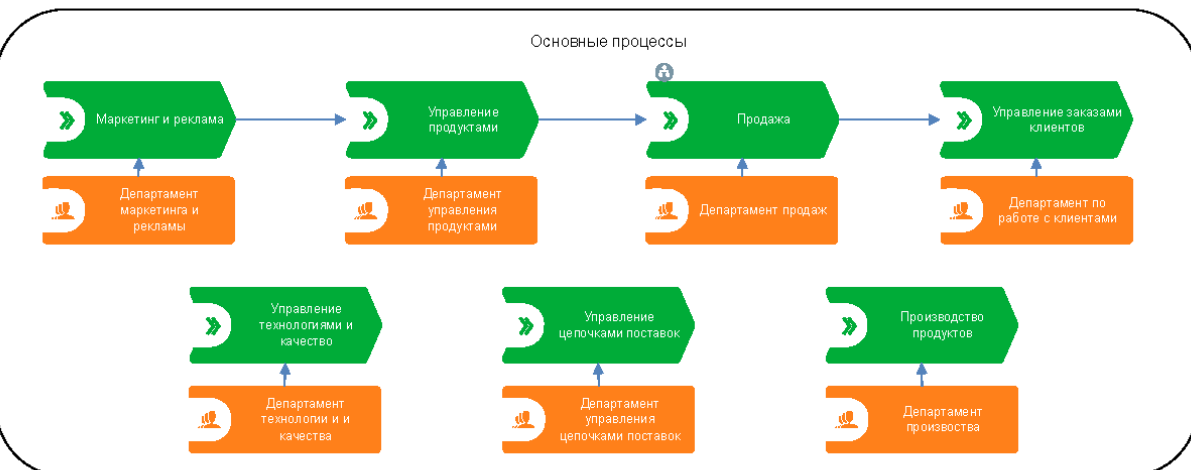
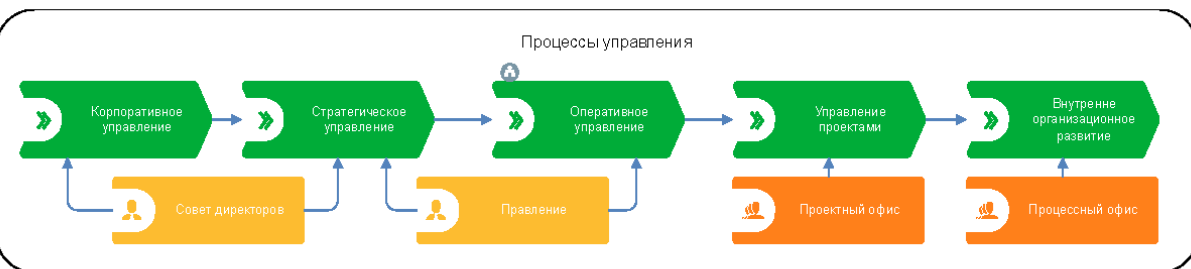
РАЗЛИЧНЫЕ ВЗГЛЯДЫ НА ОБЪЕКТЫ УПРАВЛЕНИЯ

- **МАТЕРИАЛЬНЫЙ ОБЪЕКТЫ** (ОБОРУДОВАНИЕ, ЗДАНИЯ, СЫРЬЕ И МАТЕРИАЛЫ, ГОТОВАЯ ПРОДУКЦИЯ И ПРОЧ.).
- **НЕМАТЕРИАЛЬНЫЕ ОБЪЕКТЫ** (ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ, КОРПОРАТИВНАЯ КУЛЬТУРА).
- **ПОДСИСТЕМЫ** УПРАВЛЕНИЯ.
- **БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ**.
- **КОМПЛЕКСНЫЕ РЕШЕНИЯ** (ПРОЦЕССЫ, СРЕДСТВА АВТОМАТИЗАЦИИ И ЦИФРОВИЗАЦИИ, СЕРВЕРНАЯ И СЕТЕВАЯ ИНФРАСТРУКТУРА).
- **ПЕРСОНАЛ**.

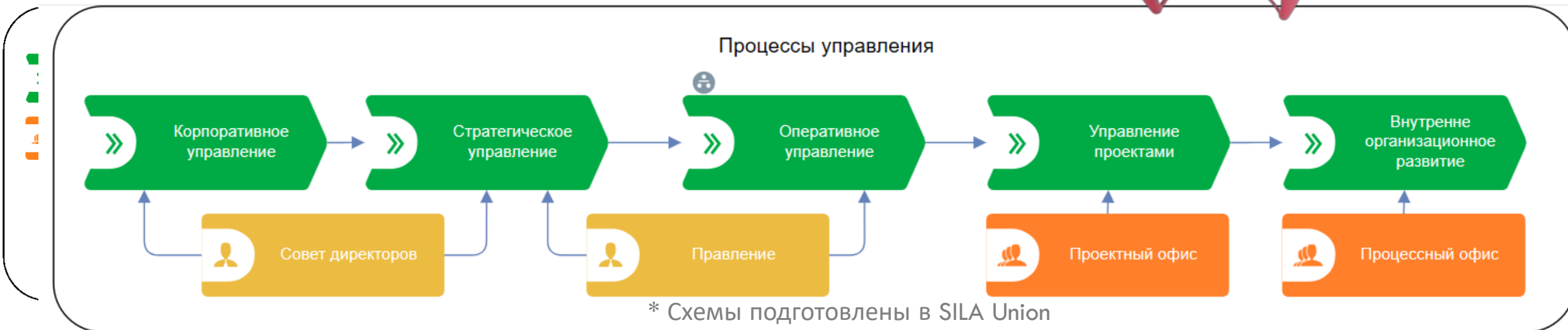
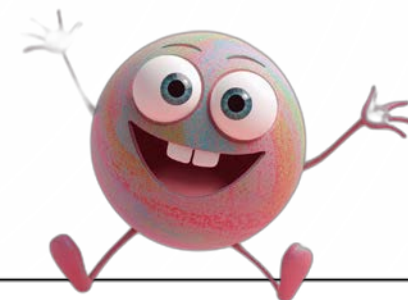


* Схемы подготовлены в SILA Union

ОШИБКА № 1: «ТРИ ТИПА ПРОЦЕССОВ»

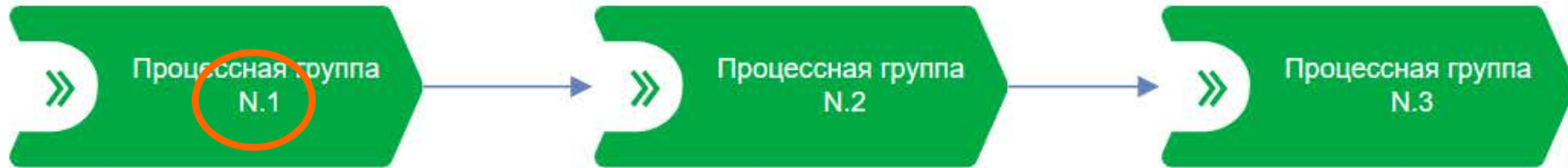
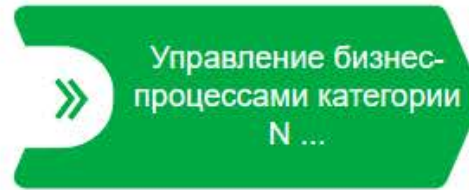


- ✓ Выделение особенных «Процессов управления».
- ✓ Управление ЕСТЬ в каждой категории и группе бизнес-процессов.



* Схемы подготовлены в SILA Union

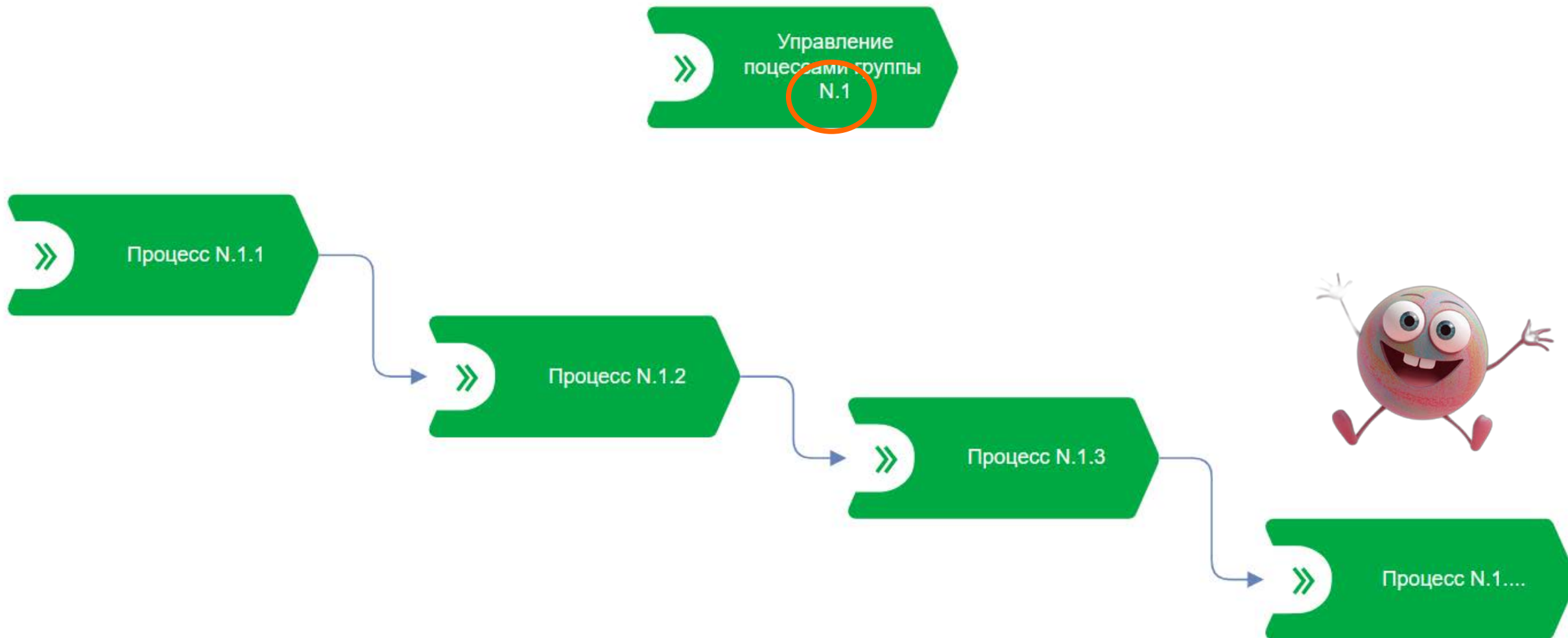
«МЕТОД МАТРЕШКИ» (1)



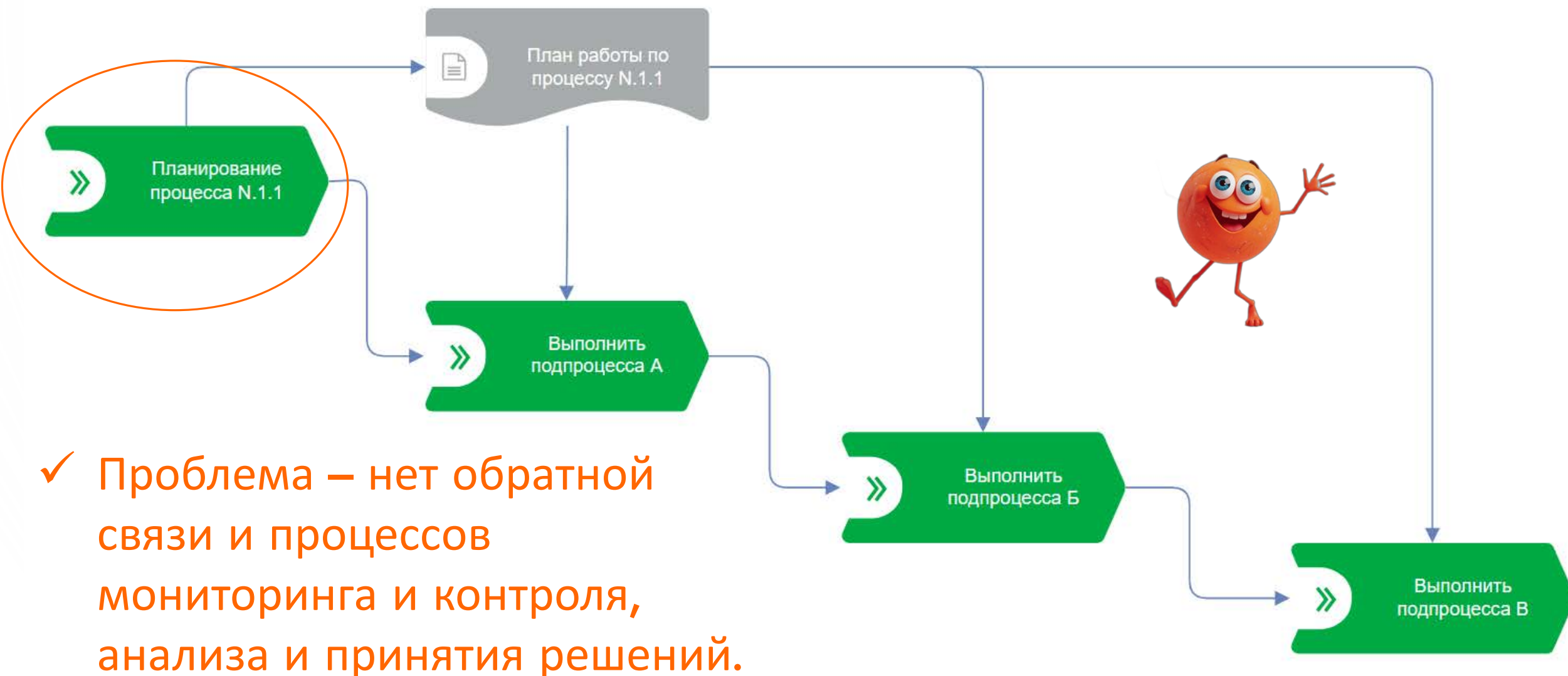
✓ На структурных моделях (не Work Flow).



«МЕТОД МАТРЕШКИ» (2)

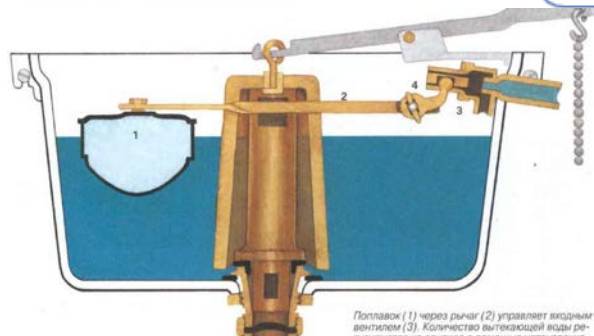
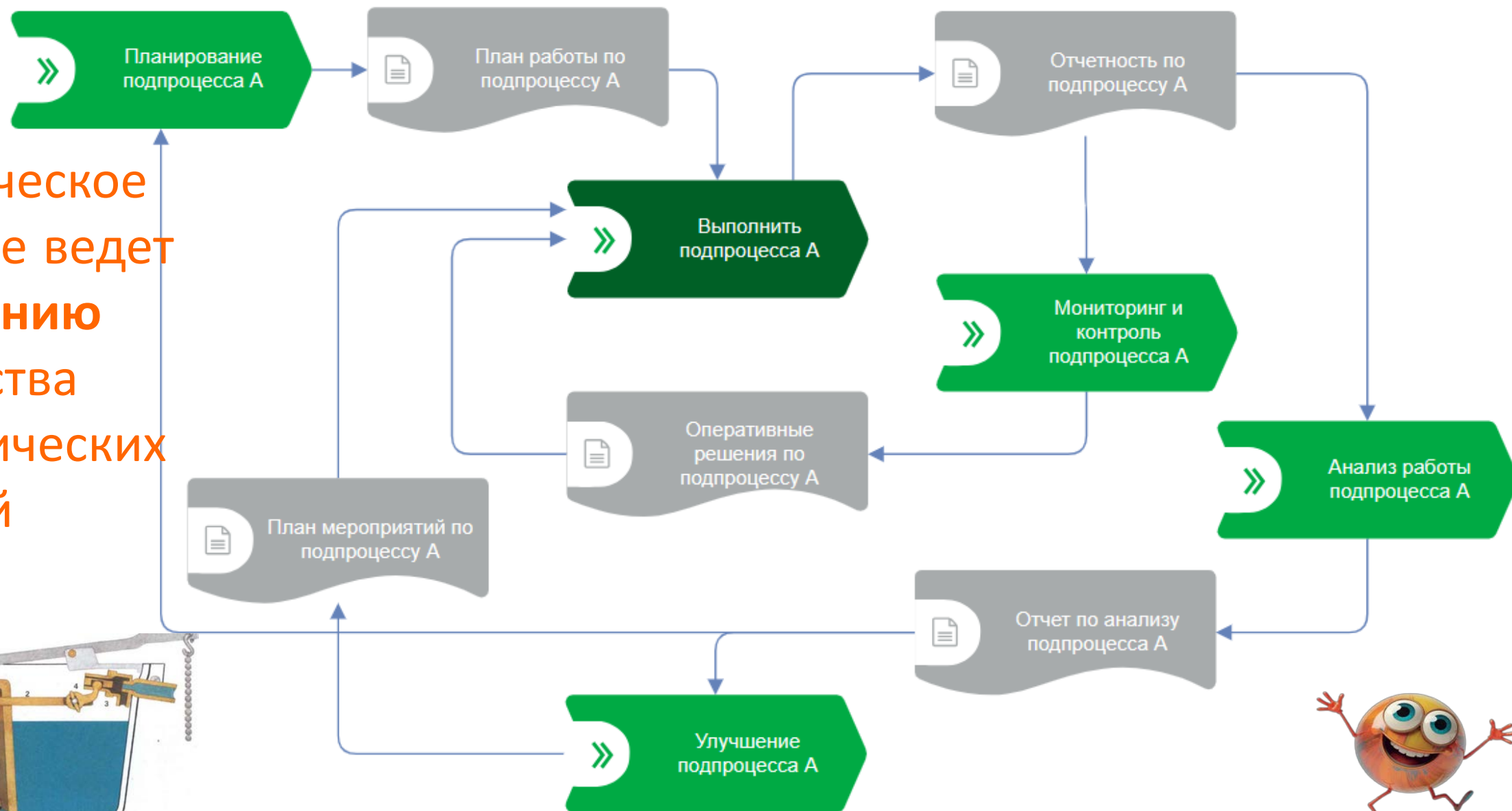


ОШИБКА № 2: ТОЛЬКО ПЛАНИРОВАНИЕ



«... СДЕЛАЕМ ЦИКЛ PDCA...»

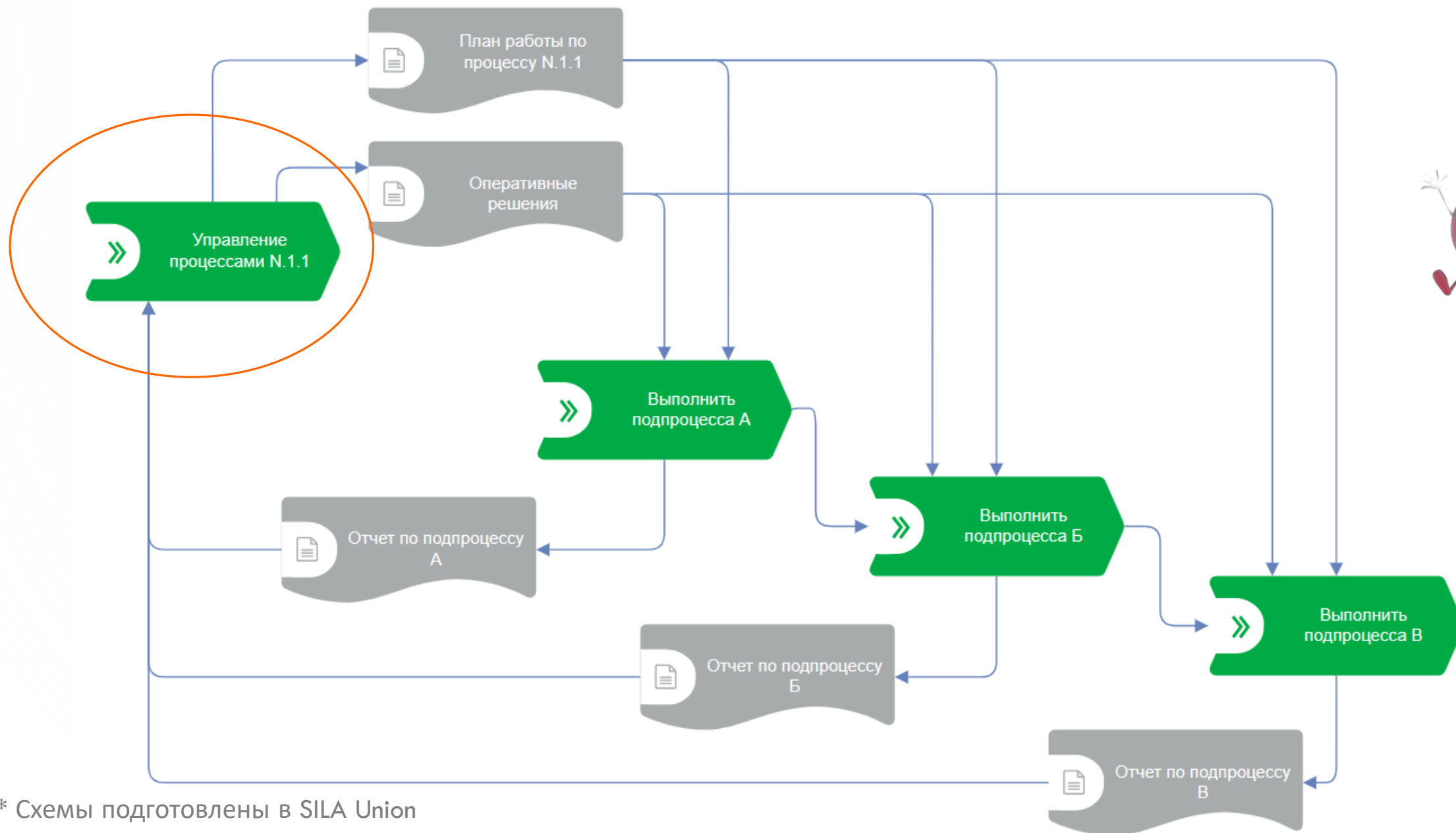
Такое
методическое
решение ведет
к удвоению
количества
иерархических
уровней
модели



* Схемы подготовлены в SILA Union

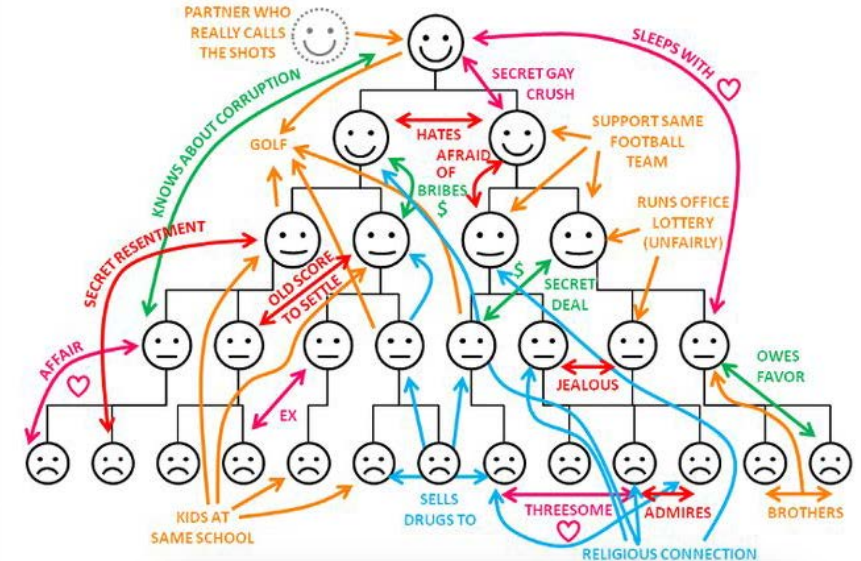


КАК НАДО БЫЛО...



МЕТОДИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ

- **УРОВНИ МОДЕЛИ** = УРОВНИ ИЕРАРХИИ МЕНЕДЖМЕНТА (ДАЖЕ В КРОСС-ФУНКЦИОНАЛЬНЫХ БИЗНЕС-ПРОЦЕССАХ).
- **ВРЕМЕННЫЕ КОНТУРЫ** УПРАВЛЕНИЯ.
- УПРАВЛЕНИЕ ПО ЦЕЛЯМ И ПОКАЗАТЕЛЯМ – **МВО**.
- **ЖИЗНЕННЫЙ ЦИКЛ** ОБЪЕКТА УПРАВЛЕНИЯ.
- **ЦИКЛ PDCA** – ИЗМЕНЕНИЕ (РАЗВИТИЕ) ОБЪЕКТА УПРАВЛЕНИЯ.
- ???

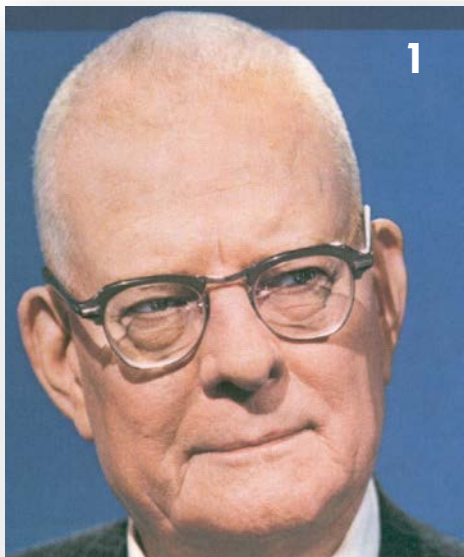


«НУЖНА ПРОВЕРКА КОНТРАГЕНТА...»

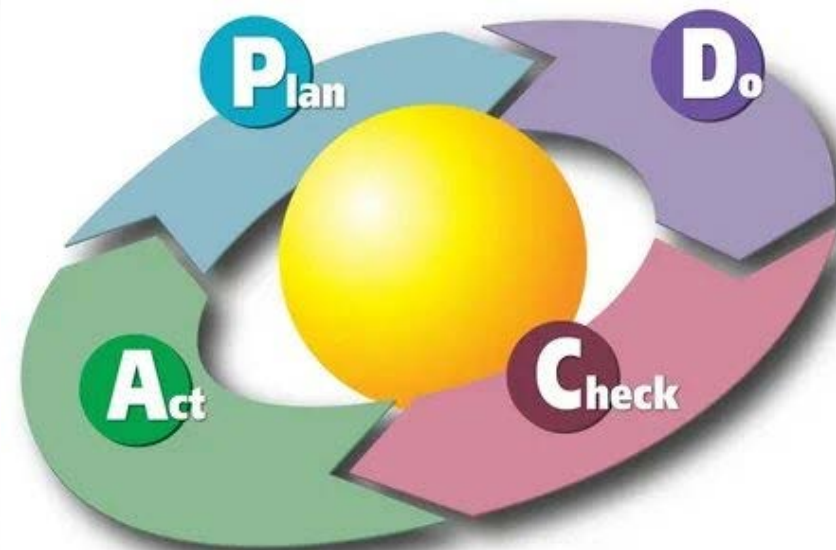
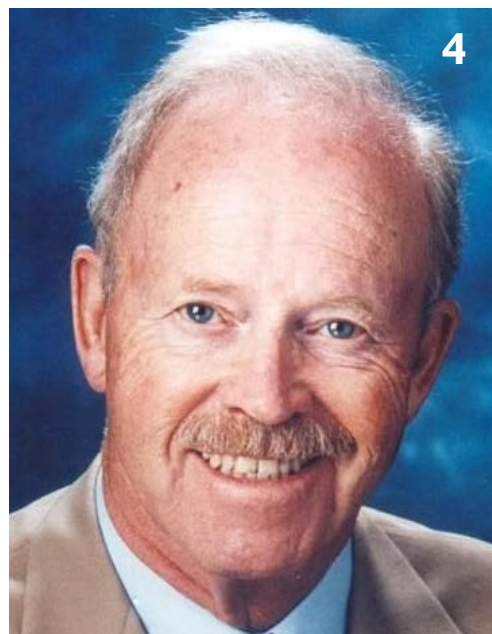
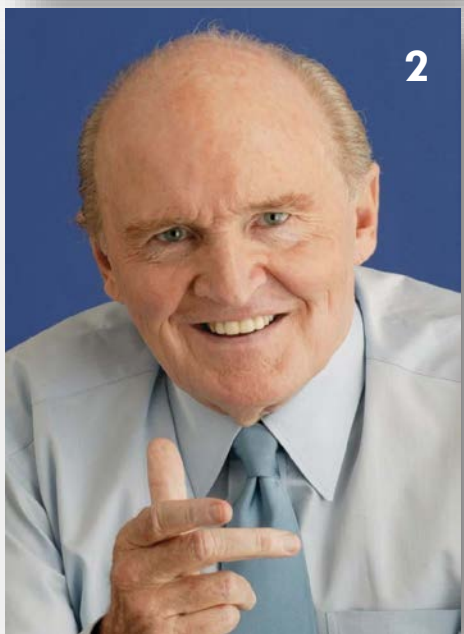
Иерархия =
искажение
информации
при передаче
с уровня на
уровень



МВО ИЛИ PDCA?



- ОПЕРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ПО ЦЕЛЯМ И ПОКАЗАТЕЛЯМ.
- УЛУЧШЕНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССА – ЦИКЛ PDCA.



КОРРЕКЦИЯ И КОРРЕКТИРУЮЩЕЕ ДЕЙСТВИЕ

- **КОРРЕКЦИЯ:**

- МЕРЫ ПО УСТРАНЕНИЮ САМОГО НЕСООТВЕТСТВИЯ;
- РАЗОВЫЕ ДЕЙСТВИЯ, НЕ ТРЕБУЮЩИЕ ГЛУБОКОГО АНАЛИЗА ПРИЧИН;
- ОПЕРАТИВНОЕ РЕШЕНИЕ ПРОБЛЕМЫ.



- **КОРРЕКТИРУЮЩЕЕ ДЕЙСТВИЕ :**

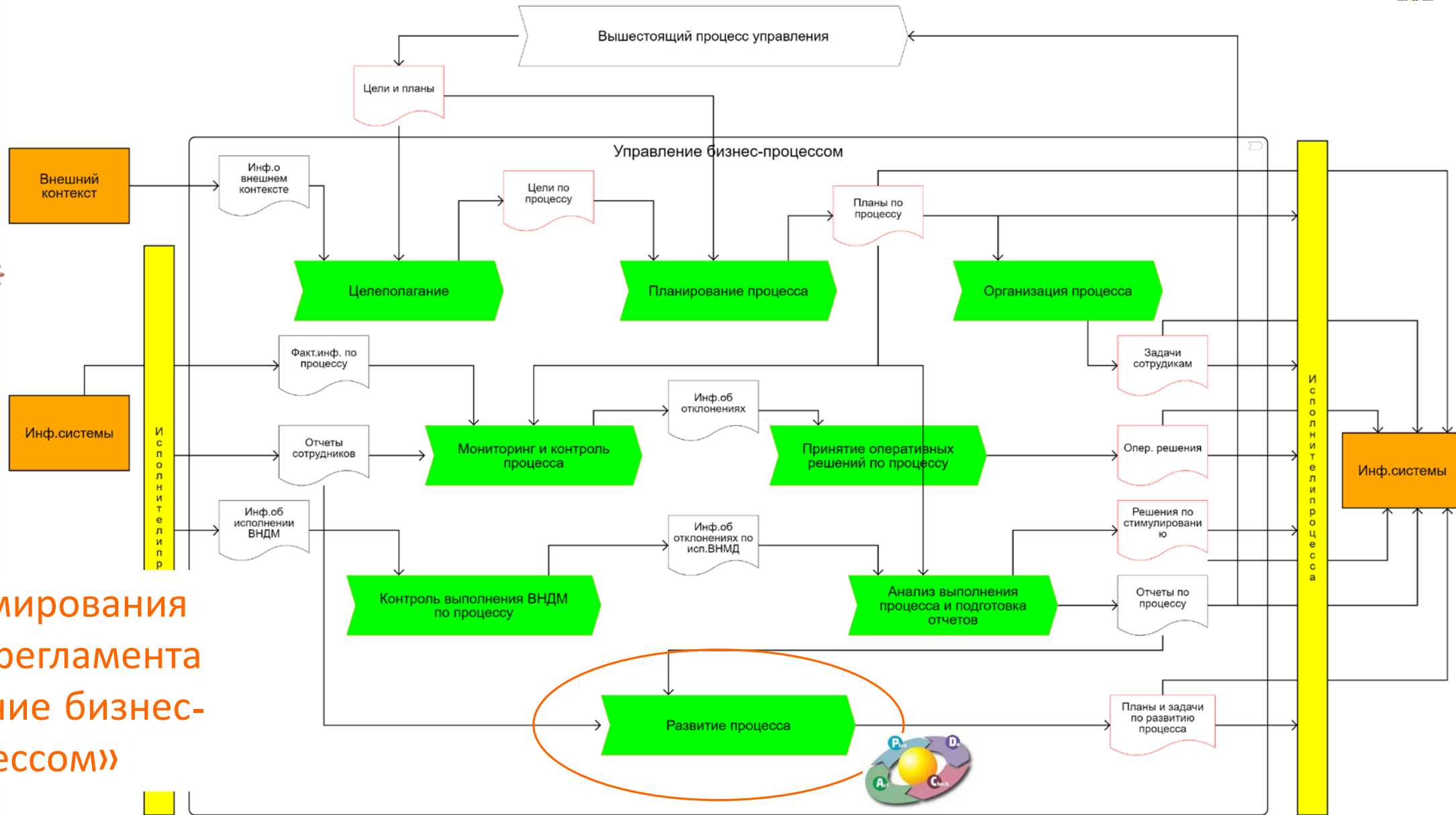
- КОМПЛЕКС МЕР ПО УСТРАНЕНИЮ ПРИЧИН ВОЗНИКШИХ НЕСООТВЕТСТВИЙ;
- ТРЕБУЕТ ГЛУБОКОГО АНАЛИЗА (НАПРИМЕР, МЕТОДОМ «5 ПОЧЕМУ»);
- НАПРАВЛЕНО НА ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ ПОВТОРЕНИЯ ПРОБЛЕМ В БУДУЩЕМ.



ТИПОВАЯ МОДЕЛЬ ПРОЦЕССОВ УПРАВЛЕНИЯ ДЛЯ ВЛАДЕЛЬЦА ПРОЦЕССА

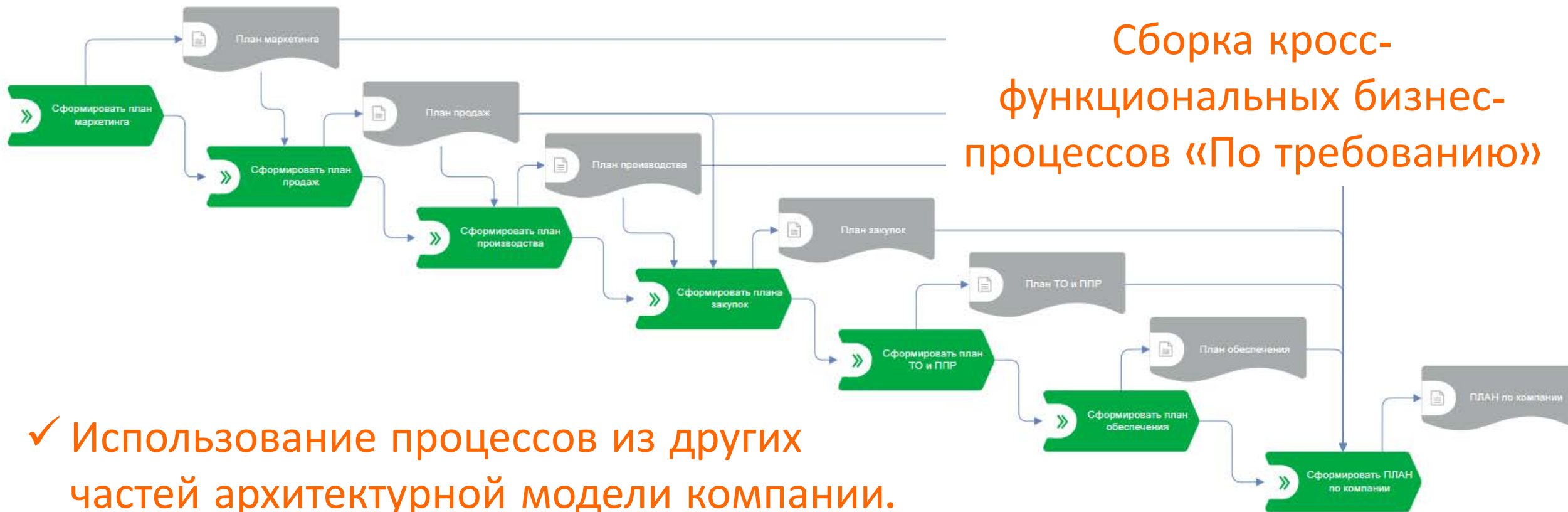


Для формирования
типового регламента
«Управление бизнес-
процессом»



ПРИМЕР КРОСС-ФУНКЦИОНАЛЬНОГО «ПРОЦЕССА УПРАВЛЕНИЯ» – ПЛАНИРОВАНИЕ.

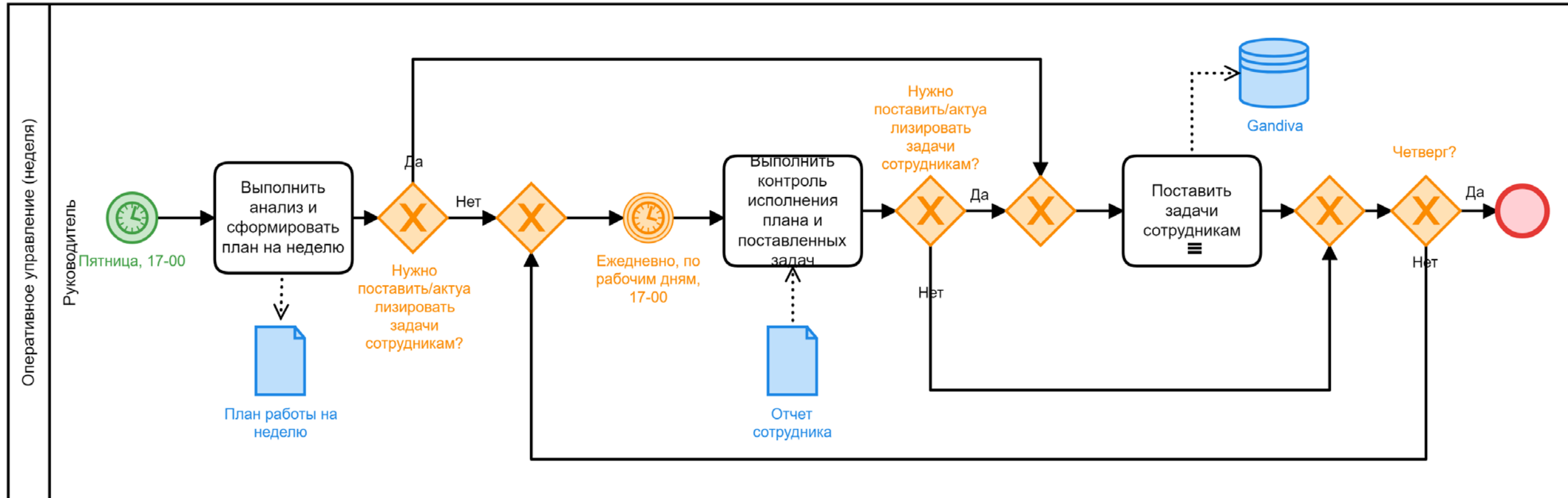
Сборка кросс-функциональных бизнес-процессов «По требованию»



- ✓ Использование процессов из других частей архитектурной модели компании.
- ✓ Принципы планирования: «Снизу-вверх», «Сверху-вниз», «Смешанный» и проч.



ПРИМЕР. ОПИСАНИЕ ПРОЦЕССА ОПЕРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ ДЛЯ АВТОМАТИЗАЦИИ



РЕКОМЕНДАЦИИ

- **НАЧНИТЕ С ГЛОССАРИЯ.** ЧЕТКИЙ ПОНЯТИЙНЫЙ АППАРАТ = ЗАЛОГ УСПЕШНОГО ПРОЕКТИРОВАНИЯ ПРОЦЕССОВ.
- **ВЫБЕРИТЕ ПРИНЦИПЫ И СФОРМИРУЙТЕ БАЗОВЫЕ МОДЕЛИ** В ОБЛАСТИ УПРАВЛЕНИЯ («МЕТА-МОДЕЛИ»).
- **АДАПТИРУЙТЕ БАЗОВЫЕ** МОДЕЛИ ДЛЯ КОНКРЕТНЫХ ФУНКЦИОНАЛЬНЫХ БЛОКОВ – СОЗДАЙТЕ БАЗОВОЕ АРХИТЕКТУРНОЕ ПРЕДСТАВЛЕНИЕ.
- **СПРОЕКТИРУЙТЕ** ИЗ БАЗОВЫХ ЭЛЕМЕНТОВ **КРОСС-ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ** УПРАВЛЕНИЯ «ПО ТРЕБОВАНИЮ».



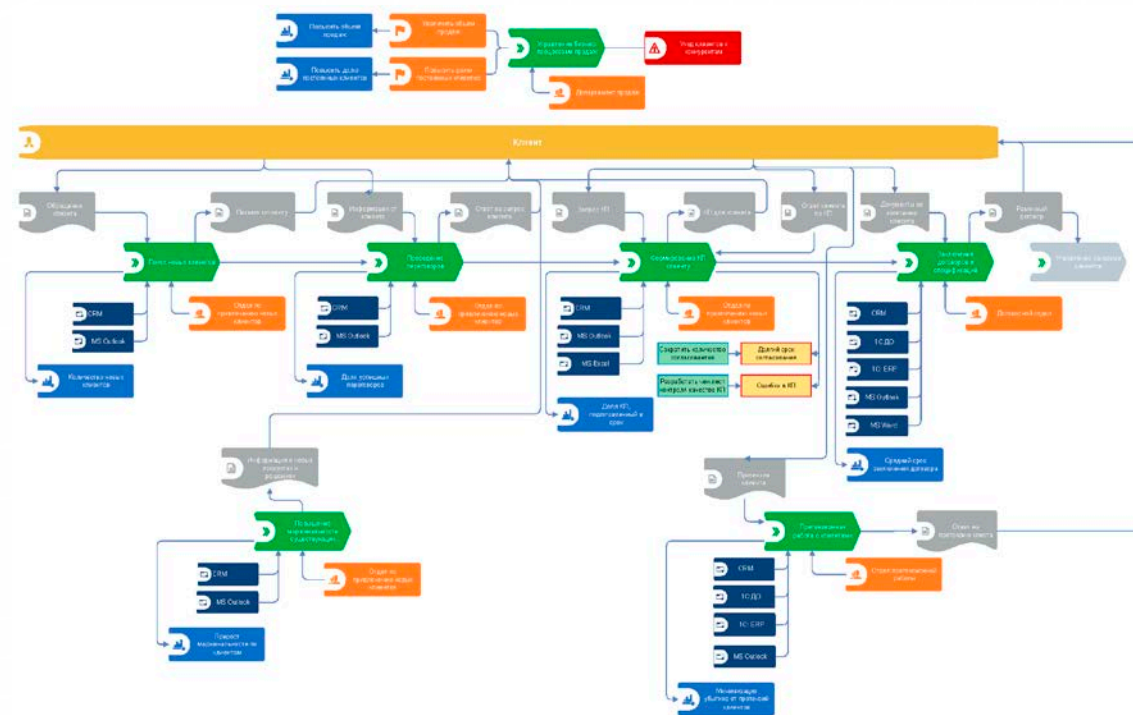
НОВАЯ КНИГА

«ПРОЦЕССНЫЙ ОФИС: КАК ОРГАНИЗОВАТЬ РАБОТУ»

- КНИГА ОРИЕНТИРОВАНА НА СОБСТВЕННИКОВ И РУКОВОДИТЕЛЕЙ КОМПАНИЙ, КОТОРЫЕ СТРЕМЯТСЯ СДЕЛАТЬ СВОЙ БИЗНЕС ЭФФЕКТИВНЕЕ И УБЕЖДЕНЫ В ТОМ, ЧТО ВНЕДРЕНИЕ ТЕХНОЛОГИЙ УПРАВЛЕНИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ МОЖЕТ ИМ В ЭТОМ ПОМОЧЬ.
- ПРОЦЕССНЫЙ ОФИС ЯВЛЯЕТСЯ НЕОБХОДИМЫМ, БАЗОВЫМ ЭЛЕМЕНТОМ СИСТЕМЫ РАБОТЫ С БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ



- ПОЛУЧИТЬ ДОСТУП К СИСТЕМЕ SILA Union и КОНСУЛЬТАЦИЮ ПО ВНЕДРЕНИЮ СИСТЕМЫ МОЖНО, ОТПРАВИВ ЗАЯВКУ НА INFO@BPM3.RU (просьба указать название компании, ваши ФИО и должность) ПО ПРОМОКОДУ «РЕПИН-SILA-2025»



«Если хочешь перемен – изучай VRMN!»

КОНТАКТЫ АВТОРА

- РЕПИН ВЛАДИМИР ВЛАДИМИРОВИЧ, К.Т.Н., ДОЦЕНТ, ТРЕНЕР, КОНСУЛЬТАНТ ПО УПРАВЛЕНИЮ.
- WWW.REPIN.GURU – ПЕРСОНАЛЬНЫЙ САЙТ;
- WWW.FINEXPERT.RU – ВСЁ О БИЗНЕС-ПРОЦЕССАХ;
- WWW.BPM3.RU – КОНСАЛТИНГ ПО БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМ;
- [HTTPS://RUTUBE.RU/U/VLADIMIRREPINBPM/PLAYLISTS/](https://rutube.ru/u/vladimirrepinbpm/playlists/) - КАНАЛ НА РУТУБ.
- WWW.YOUTUBE.COM/VLADIMIRREPINBPM – КАНАЛ НА YOUTUBE..

