

Тренинг
«Внедрение системы управления бизнес-процессами-2026»
Автор: В.В. Репин, к.т.н., доцент, член АВРМР Russian Chapter

1-й день

9:30 – 11:00 Тема 1. Система управления бизнес-процессами

Бизнес-процесс, как объект управления. Типовая модель бизнес-процесса. Понятие жизненного цикла бизнес-процесса. Практические эффекты от внедрения процессного управления. Владелец процесса: функции, ответственность, полномочия. Тип организации. Жизненный цикл организации. При каких условиях процессное управление может дать практический эффект? Система управления бизнес-процессами компании: структура. Оценка уровня зрелости компании и СУБП. Возможный план внедрения СУБП. Принципы внедрения СУБП.

11:00 – 11:15 Перерыв на кофе

11:15– 12:00 Практическое занятие № 1. Определение принципов внедрения Системы управления бизнес-процессами

Работа в группах. Определение принципов внедрения Системы управления бизнес-процессами. Доклады групп. Обсуждение.

12:00 – 13:00 Тема 2. Проектирование архитектуры бизнес-процессов компании

Архитектура бизнес-процессов как нематериальный актив компании. Цели построения и использования архитектуры бизнес-процессов. Методические подходы к построению архитектуры процессов. Функциональная модель деятельности подразделений. Проектирование архитектуры на основе понимая цепочки (матрицы) создания ценности компании. Сквозные бизнес-процессы в архитектуре. Структурная модель процессов в нотации IDEF0. Модели бизнес-процессов верхнего уровня в нотации VAD. Примеры архитектурных моделей. Роли процессного Архитектора и Методолога. Организация работы с Архитектурой бизнес-процессов.

13:00 – 14:00 Перерыв на обед

14:00– 15:30 Практическое занятие № 2. Разработка архитектуры бизнес-процессов

Работа в группах. Разработка архитектуры бизнес-процессов (архитектуры кросс-функционального бизнеса-процесса). Определение владельцев процессов. Доклады групп. Обсуждение.

15:30 – 15:45 Перерыв на кофе

15:45 – 17:15 Тема 3. Управление бизнес-процессами

Объекты управления: бизнес-процессы, инфраструктура, персонал и прочее. Типовая модель процесса управления для руководителя. Оперативное управление, коррекция. Управление бизнес-процессами с использованием BPMS/СЭД. Контроль исполнения экземпляров процессов. Информационные панели управления. Контроль SLA и OLA на время выполнения кросс-функциональных бизнес-процессов: пример. Совершенствование процесса, планирование и выполнение корректирующих действий. Интенсивное и экстенсивное развитие. Операционная эффективность.

17:15– 18:00 Практическое занятие № 3. Анализ методов и инструментов управления бизнес-процессами

Работа в группах. Анализ методов и инструментов управления, используемых руководителями компаний для управления бизнес-процессами (на основании чек-листа). Представление результатов. Обсуждение.

2-й день

9:30 – 11:00 Тема 4. Проектирование бизнес-процессов с использованием нотации BPMN

Цели и задачи моделирования бизнес-процессов на операционном уровне. Нотация BPMN. Преимущества нотации BPMN как корпоративного стандарта для проектирования, регламентации и автоматизации бизнес-процессов. Описание бизнес-процесса в нотации BPMN: понятие токена и экземпляра процесса. Базовая семантика BPMN. Требования к разработке аналитически полных моделей в нотации BPMN. Методы анализа графических схем в нотации BPMN.

11:00 – 11:15 Перерыв на кофе

11:15 – 12:00 Практическое занятие № 4. Деловая игра «Анализ и оптимизация кросс-функционального бизнес-процесса»

Представление имитационной модели бизнес-процесса. Расчет времени выполнения и стоимости. Анализ бизнес-процесса в группах (на учебном примере: «Разработка технико-коммерческого предложения для клиента). Формирование предложений по его оптимизации. Проверка предложений с использованием имитационной модели. Работа в группах. Доклады групп. Обсуждение.

12:00 – 13:30 Тема 5. Анализ, оптимизация и цифровизация кросс-функциональных бизнес-процессов

Критерии выбора бизнес-процессов для оптимизации. Анализ ключевых заинтересованных сторон. Проект анализа и оптимизации кросс-функционального бизнес-процесса. Цели и задачи. Команда проекта. Органайзер проекта. Методы анализа бизнес-процессов. Сбор данных. Формирование проблемного поля и гипотез о причинах проблем. Углубленный количественный анализ. Process Mining. Проверка гипотез. Принципы проектирования эффективных бизнес-процессов. Вертикальное и горизонтальное сжатие процессов. Методы Lean. Клиентоцентричность. Гиперавтоматизация. Проектирование бизнес-процессов для автоматизации в BPMS, СЭД. Цифровизация бизнес-процессов. Цифровые двойники. Управление изменениями в рамках проекта оптимизации бизнес-процессов.

13:30 – 14:30 Перерыв на обед

14:30 – 15:15 Тема 6. Регламентация бизнес-процессов

Проблемы регламентации бизнес-процессов в компании. Диагностики системы стандартизации бизнес-процессов. Структура ВНМД (внутренних нормативно-методических документов). Формы ВНДМ. Качество ВНДМ. Бизнес-процессы жизненного цикла управления ВНДМ. Автоматизированное формирование регламентов на основе моделей бизнес-процессов. Создание гипертекстовой базы знаний по ВНМД компании. Контрольные процедуры. Система внутреннего контроля и мониторинга компании.

15:15 – 16:00 Практическое занятие № 5. Открытая дискуссия по ролевой структуре процессного управления в компании

Работа в группах. Владелец процесса. Процессный методолог/Бизнес-партнер. Процессный комитет. Процессный офис. Открытая дискуссия.

16:00 – 16:15 Перерыв на кофе

16:15 – 17:00 Тема 7. Организация работы Процессного офиса

Цели и задачи создания Процессного офиса в компании. Структура Процессного офиса. Ключевые функции Процессного офиса. Модели работы Процессного офиса. Нормативы. Планы и отчеты. Требования к компетенциям работников.

17:00 – 17:45 Практическое занятие № 6. Экспресс-оценка уровня зрелости СУБП компаний. Обсуждение перспектив развития СУБП компаний

Работа в группах. Проведение оценки уровня зрелости СУБП компаний. Представление результатов. Обсуждение. Обсуждение перспектив развития СУБП компаний.

17:45 — 18:00 Вручение сертификатов участникам тренинга